

Allianz Travel PLUS

Předsmluvní informace

V tomto oddílu naleznete stručné informace o pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat *naši* pomoc. Přesný rozsah pojištění naleznete v *pojistné smlouvě* a v oddílu Pojistné podmínky.

Uzavíráme spolu *pojistnou smlouvu*, jejíž jednou smluvní stranou jste *Vy*. Pokud používáme oslovení *Vy, Vás, Vám* apod., myslíme tím *Vás* coby pojistníka nebo pojištěného, a kromě *Vás* i další účastníky pojištění (pojištěné osoby, oprávněné osoby), pokud jsou to osoby odlišné od *Vás*. Pokud tím myslíme pouze *Vás* coby pojistníka, upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme *my*, AWP P&C SA jako pojistitel. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna, tak jsme to pořád *my*. V případě pojistné události budeme *my* vyplácet oprávněné osobě pojistné plnění. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, pokud mají bydliště v České republice, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak.

Kdo jsme?

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7 Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112.

Web: www.allianz-partners.cz

Důležité kontaktní údaje

Klientský servis (pondělí až pátek 07:00 až 19:00 CET):

Tel: +420 283 002 702

E-mail: dotazy@allianz.com

Asistenční služba během *Vaší cesty*:

Tel: + 420 283 002 771

E-mail: ma@allianz-assistance.cz

Pro hlášení škody prosím navštivte: www.cestovko-allianz.cz

Výpovědi smlouvy, změny, odstoupení můžete podat prostřednictvím www.cestovko-allianz.cz nebo emailem na adresu dotazy@allianz.com.

Kde najdete informace o *naší* finanční situaci?

Zprávu o solventnosti a o *naší* finanční situaci naleznete na *našem* webu na této adrese: https://www.allianz-partners.com/content/dam/onemarketing/awp/azpartnerscom/en_global/investor-relation/2025/SFCR_AWP_PC_SA_2024.pdf.

Čím se pojištění řídí?

- Pojištění se řídí českým právním řádem a spory z něj vyplývající řeší obecné soudy v České republice.
- Pro uzavření *pojistné smlouvy* a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Pojištění osob se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v plném znění, *pojistnou smlouvou* a Pojistnými podmínkami, které jsou součástí individuální či skupinové *pojistné smlouvy*.

- S ohledem na celosvětové používání prodejních nástrojů skupiny AWP P&C SA upozorňujeme, že některé pojmy v *pojistné smlouvě* mohou být uvedeny v českém nebo anglickém jazyce.

Jak je to s daněmi?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty, a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?

- Oznámit událost bez zbytečného odkladu a poskytnout pravdivé a úplné informace.
- Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po oznámení a ukončíme sdělením výsledků šetření osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, které uhradíme do 15 dnů od ukončení šetření. Pokud nelze ukončit šetření do 3 měsíců ode dne oznámení události, informujeme o důvodech toho, kdo *nám* událost oznámil.

Stane-li se *Vám* škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- V případě, že aktuálně řešíte událost v zahraničí, pro okamžitou pomoc volejte asistenční službu, která je *Vám* k dispozici 24 hodin denně, na telefonním čísle +420 283 002 771 nebo e-mailem: ma@allianz-assistance.cz nebo prostřednictvím chatu na www.medickaasistence.cz.
- Pokud nejde o naléhavý případ, můžete pojistnou událost oznámit na cestovni@allianz.com.
- Při odcizení *zavazadel* se obraťte na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol.
- Při škodě, kterou *Vy* způsobíte *třetí straně* nebo naopak *Vy* jste poškozený, se řiďte zejména pokyny *naší* asistenční služby, vyžádejte si protokol, pokud případ šetří policie, zajistěte si prohlášení svědků, zdokumentujte okolnosti vzniku události (např. foto).
- Nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte; pokud jste k podpisu donuceni (např. policií), uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte, nebo *svůj* nesouhlas (alespoň česky).
- Elektronické hlášení škodní události je k dispozici na internetových stránkách www.cestovko-allianz.cz.

Jak postupovat, pokud s něčím nebudete spokojeni?

Se stížností se můžete obrátit:

- na *nás* písemně na adrese Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 nebo e-mailem na reklamace@allianz.com; pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení
- na ČNB se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
- jste-li spotřebitelem, také na níže uvedené kontakty pro řešení sporů mimosoudní cestou
- na obecné soudy České republiky.

Jaký je způsob odměňování pracovníka pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele za sjednané pojištění?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pracovníků pojišťovny a pojišťovacího zprostředkovatele je již zahrnuta v kalkulaci pojistného, které platíte, jako součást správních nákladů pojišťovny.

Je možné pojištění sjednat elektronicky nebo telefonicky?

Nabízíme možnost online sjednání pojištění na stránkách www.allianz.cz, popř. po telefonu na tel. čísle +420 241 170 000. Nabídka na uzavření *pojistné smlouvy* je v tomto případě odeslaná na *Vaši* (pojistníkovu) emailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde vždy zaplacením pojistného.

Stručný přehled pojištění

Druhy pojištění:

Pojištění obnosové

Pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která není závislá na vzniku nebo rozsahu škody (pojištění následků *úrazu*).

Pojištění škodové

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události (pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění urgentní přepravy, asistenční služby během *cesty*, pojištění právních výdajů v zahraničí, pojištění *identifikačních dokumentů a klíčů*, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění *zavazadel*, pojištění zpoždění *zavazadel*, pojištění stornovacích poplatků, pojištění změny *cesty*, pojištění technické asistence k vozidlu, připojištění *pronajatého vozidla*, pojištění pracovních *cest*, připojištění *rizikových sportů a aktivit* včetně pojištění *sportovního vybavení*, připojištění *manuální práce*).

Pojďme si stručně projít jednotlivá pojištění, v oddílu Pojistné podmínky naleznete detailnější popis.

Cestovní pojištění

Pojištění *Vám* pomůže v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místo *Vašeho* bydliště. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním, které se *Vám* přihodily v době trvání pojištění.

Jaká pojištění *Vám* můžeme nabídnout?

Pojištění nabízíme ve variantách zahrnujících některá nebo všechna níže uvedená jednotlivá pojištění.

Jaký význam mají jednotlivá pojištění?

Léčebné výlohy v zahraničí

Uhradíme náklady na *nezbytnou zdravotní péči* v zahraničí včetně operace a s tím spojenou hospitalizaci.

Urgentní přeprava

Pokud během *cesty vážně onemocníte* nebo utrpíte *úraz*, zajistíme (v závislosti na lokálních možnostech) a uhradíme *Vaší* přepravu do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení. V případě, že je potřeba repatriace, obstaráme a uhradíme *Vaší* dopravu zpět do domovské země, pokud to *Váš* zdravotní stav umožní. Pokud během *cesty* zemřete, zajistíme a uhradíme převoz *Vašich* tělesných pozůstatků do pohřebního ústavu v blízkosti *Vašeho* bydliště nebo domovské země. Uhradíme také náklady na dopravu a *ubytování* pro opatrovníka.

Asistenční služby během *cesty*

Asistenční služba je k dispozici 24/7, aby pomohla s vyhledáním *lékařů*, nahrazením ztracených dokladů, poskytnutím nouzového tlumočení (z angličtiny), pomohla s vyhledáním kvalifikovaného právního zástupce. Zahrnuje také službu Doktor Chat, kde můžete získat obecné zdravotní rady.

Právní výdaje v zahraničí

Pokud se během *Vaší cesty* stanete účastníkem občanskoprávního řízení v důsledku neúmyslného porušení právních předpisů země, ve které se nacházíte, nebo podniknete právní kroky proti *třetí straně*, uhradíme *Vám* právní výdaje, které *Vám* vzniknou v rámci limitu uvedeného v Rozsahu pojištění.

Identifikační dokumenty a klíče

Pokud během *cesty* dojde ke ztrátě, odcizení nebo poškození *Vašeho identifikačního dokumentu* nebo *klíčů*, uhradíme *Vám* náklady na náhradu pojištěné věci.

Odpovědnost

Uhradíme za *Vás* škodu nebo jinou újmu, kterou jako občan způsobíte během *cesty* jinému a za kterou ze zákona odpovídáte. Může jít o újmy na zdraví, životě nebo škody na věci.

Následky úrazu

Trvalé následky úrazu

Vyplatíme pojistné plnění, pokud se *Vám* během *cesty* přihodí *úraz* a zanechá na *Vášem* organismu trvalé následky. Výše odškodnění se počítá dle Oceňovací tabulky *úrazu* a tělesného poškození a odvíjí se od toho, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah trvalých následků dle této tabulky.

Smrt následkem úrazu

V případě smrti *pojištěného* následkem *úrazu* během *cesty* vyplatíme oprávněným osobám smluvně dohodnutou částku.

Zavazadla

Zaplatíme *Vám* škodu, která během *cesty* vznikla na *Vášich* osobních věcech, ať už odcizením, nebo poškozením v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě* a Pojistných podmínkách.

Zpoždění zavazadel

Pokud *poskytovatel cestovní služby* způsobí během *Vaší cesty* zpoždění *Vášich zavazadel*, nahradíme *Vám* náklady na pořízení základních věcí, které budete potřebovat do příjezdu *svých zavazadel*, v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*.

Stornovací poplatky

Uhradíme stornovací poplatky, které *Vám* účtuje *poskytovatel cestovní služby* (zájezd, ubytování, letenky apod.), pokud jste službu zrušili z vážných důvodů uvedených v Pojistných podmínkách.

Změny cesty

Pokud není možné dokončení *Vaší cesty* podle plánu, zorganizujeme a uhradíme *Vám* nezbytné náklady na dopravu, které *Vám* pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů včetně dodatečných nákladů na *ubytování* a dopravu, pokud je prodloužení *cesty* nevyhnutelné.

Technická asistence k vozidlu

V případě, že se *Vaše* vozidlo na *cestě* po Evropě stane neprovozním, zajistíme drobnou opravu na místě, odtah vozidla a odvoz posádky, případně zajistíme náhradní vozidlo.

Připojištění pronajatého vozidla

Pokud je *pronajaté vozidlo* odcizeno nebo poškozeno během účinnosti pojištění, bude *Vám* vyplaceno plnění do výše *spoluúčasti* pojištění. Poškození pojištěných částí vozidla bude rovněž kompenzováno v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*.

Sportovní vybavení

Pokud *poskytovatel cestovní služby* ztratí nebo poškodí *Vaše sportovní vybavení*, nebo je odcizeno během *Vaší cesty*, uhradíme *Vám*, v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, náklady na opravu, náhradu, nebo *pronájem sportovního vybavení*.

Pojistné podmínky

Kdo jsme

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Elektronický kontakt: dotazy@allianz.com

Telefon: +420 283 002 702

Web: www.allianz-partners.cz

Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí *pojistné smlouvy*, včetně případných dodatků a doložek. Součástí *pojistné smlouvy* mohou být také *naše* písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a *Vaše* odpovědi na ně.

O tomto pojištění

Tyto Pojistné podmínky upravují *Vaše* pojištění, které nabízí pojistné krytí pro konkrétní *cestu*. Pozorně si je přečtěte. Snažili *jsmese*, aby jasně popisovaly podmínky *Vašeho* pojištění. S dotazy se na *nás* obračejte během *naší* pracovní doby. Navštivte *nás* online nebo *nám* zatelefonojte s využitím uvedených kontaktních údajů.

Toto pojištění je *Vám* poskytováno na základě informací, které jste poskytli při jeho sjednání. Pojištění dle *Vaší pojistné smlouvy* je platné po zaplacení pojistného. Jste povinni dodržovat pravidla daná těmito Pojistnými podmínkami. Všimněte si, že některá slova jsou psána kurzívou. Tato slova jsou definována v oddílu "Slovníček pojmů". Slova s prvním velkým písmenem označují názvy dokumentů a pojistných krytí dle *Vaší pojistné smlouvy*. Názvy oddílů jsou uvedeny pouze pro usnadnění orientace v textu a nijak nemění rozsah *Vašeho* pojistného krytí.

Co *Vaše* pojištění zahrnuje a na koho se vztahuje

Vaše pojištění dle *pojistné smlouvy* se vztahuje pouze na konkrétní náhle vzniklé a neočekávané situace, události a škody, které jsou v něm uvedeny a platí pouze za uvedených podmínek. Pečlivě si *Vaší pojistnou smlouvu* prostudujte.

Vaše pojistná smlouva je tvořena 3 částmi:

1. Návrh *pojistné smlouvy*
2. Rozsah pojištění
3. tento dokument Pojistných podmínek, který popisuje pojistné krytí, hlavní ustanovení a podmínky, kterými se *Vaše pojistná smlouva* řídí.

POZNÁMKA:

Neposkytujeme pojistné plnění za každou škodní událost, i když vznikla kvůli něčemu náhlému, neočekávanému a mimo *Váš* dosah. Pojistné plnění se poskytuje pouze ze škodních událostí, které jsou uvedeny v těchto Pojistných podmínkách. Výluky z pojistných plnění dle tohoto pojištění naleznete v oddílu Obecné výluky.

Rozhodné právo

Kromě *pojistné smlouvy* se řídíme především pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat OZ), a v souvisejících právních předpisech. Se všemi těmito dokumenty se musíte seznámit nejen *Vyjako* pojistník, ale také všechny pojištěné osoby. Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: *pojistná smlouva*, Pojistné podmínky a obecně závazné právní předpisy.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých není možné se odchýlit. Ta musí platit vždy a mají přednost i před *pojistnou smlouvou* a Pojistnými podmínkami.

Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v právních předpisech (např. v OZ naleznete obecná pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle *pojistné smlouvy*, kterou *jsme* společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Doložka o hospodářských sankcích (mezinárodní sankce)

Z tohoto pojištění *nejsme* povinni poskytovat pojistné krytí nebo plnění v rozsahu, v jakém by toto krytí nebo plnění porušovalo platné sankce, zákony nebo předpisy Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických nebo jiné platné hospodářské nebo obchodní sankce, zákony nebo předpisy. Odmítáme nároky vůči osobám, společnostem, vládám a dalším stranám, kterým to zakazují národní nebo mezinárodní dohody nebo sankce.

Obsah pojistných podmínek

SLOVNÍČEK POJMŮ	8
CO VŠECHNO LZE POJISTIT?	16
POČÁTEK A KONEC VAŠEHO POJIŠTĚNÍ	17
POPIS JEDNOTLIVÝCH POJIŠTĚNÍ	18
A. Pojištění léčebných výloh v zahraničí	18
B. Pojištění urgentní přepravy	19
C. Asistenční služby během <i>cesty</i>	22
D. Pojištění právních výdajů v zahraničí	23
E. Pojištění <i>identifikačních dokumentů a klíčů</i>	23
F. Pojištění odpovědnosti za škodu	23
G. Pojištění následků <i>úrazu</i>	25
H. Pojištění <i>zavazadel</i>	26
I. Pojištění zpoždění <i>zavazadel</i>	27
J. Pojištění stornovacích poplatků	28
K. Pojištění změny <i>cesty</i>	33
L. Pojištění technické asistence k vozidlu	35
M. Připojištění <i>pronajatého vozidla</i>	40
N. Pojištění <i>sportovního vybavení</i>	42
O. Pojištění pracovních <i>cest</i>	43
OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ	45
INFORMACE O POJISTNÝCH NÁROCÍCH	47
OBECNÁ USTANOVENÍ A PODMÍNKY	50
INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	57

SLOVNÍČEK POJMŮ

V tomto oddílu jsou definované pojmy, které jsou v jakékoli jejich formě zapsané kurzívou v těchto Pojistných podmínkách.

Adopční řízení	Povinné právní řízení nebo jiné jednání, jehož se musíte ze zákona účastnit jako potenciální adoptivní rodiče, abyste mohli legálně adoptovat nezletilého.
Amatérská sportovní soutěž	Sportovní soutěž do které se účastníci zapojují pro zábavu, kondici nebo jako koníček a za kterou nedostávají žádnou úplatu či finanční odměnu (s výjimkou výherních cen).
Asistenční pes	Pes, který je individuálně vycvičen k práci nebo k plnění úkolů pro osobu se zdravotním postižením, včetně tělesného, smyslového, psychiatrického, intelektového nebo jiného duševního postižení. K pracovním úkolům mimo jiné patří vodit nevidomé, dávat signály osobám se sluchovým postižením a tahat invalidní vozík. Za práci nebo úkoly dle této definice se nepovažuje účinek přítomnosti psa, který odrazuje pachatele trestných činů, poskytuje emoční podporu, zajišťuje pohodu, komfort nebo společnost.
Cennosti	Sběratelské předměty, šperky, hodinky, klenoty, předměty pro krásu a péči o tělo, perly, kožešiny, fotoaparáty, kamery a související zařízení, hudební nástroje, profesionální zvuková zařízení, dalekohledy, <i>sportovní vybavení</i> , bezmotorová plavidla, mobilní přístroje a telefony, počítače, radiopřijímače, drony, roboti, včetně součástí a příslušenství výše uvedených předmětů.
Cesta	<i>Vaše cesta</i> mimo <i>Vaše</i> bydliště, která měla začít <i>datem odjezdu</i> a skončit <i>datem návratu</i> . Nezahrnuje dojíždění do práce a z práce nebo stěhování.
Datum návratu	Stanovené datum, kdy jste plánovali ukončit <i>svou cestu</i> , uvedené ve <i>Vašich</i> cestovních dokumentech.
Datum odjezdu	Datum <i>Vašeho</i> odjezdu uvedené ve <i>Vaší pojistné smlouvě</i> .
Destinace	Místo uvedené ve <i>Vašem</i> cestovním plánu, kam máte naplánovanou <i>cestu</i> . To nezahrnuje místo přestupu, kde jste si nezařídili <i>ubytování</i> přes noc při návratu do <i>Vašeho</i> bydliště.
Dohoda o pronájmu vozidla	<i>Vaše</i> smlouva uzavřená s půjčovnou vozidel, která popisuje všechny podmínky pronájmu vozidla, včetně <i>Vašich</i> odpovědností a odpovědností půjčovny vozidel.
Domácí kočka nebo pes	<i>Domácí kočka nebo pes</i> chovaný ve <i>Vaší</i> domácnosti jako osobní společník, nikoli pro komerční účely.
Dopravní nehoda	Neočekávaná a neúmyslná událost související s dopravou (s výjimkou <i>mechanické poruchy</i>), která způsobí <i>úraz</i> , škodu na majetku nebo obojí.
Epidemie	Výskyt nakažlivé choroby uznaný nebo označený zástupcem Světové zdravotnické organizace (WHO) nebo státním orgánem jako <i>epidemie</i> .
Hrubá nedbalost	Takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich nebo smluvně převzatých povinností svědčící o zřejmé bezohlednosti škůdce

	k zájmům jiných osob, v jehož důsledku vznikne škoda nebo se zvětší její následky.
Identifikační dokument	Občanský průkaz, povolení k pobytu, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, cestovní pas, lodní průkaz, rybářský a lovecký lístek. Pro fyzické osoby jednající jako individuální podnikatelé a v rámci své profesní činnosti také osvědčení o registraci vozidel pro profesionální použití.
Karanténa	Povinná nedobrovolná izolace na základě nařízení <i>lékaře</i> nebo jiné úřední směrnice vydané vládou, veřejnoprávním nebo regulačním orgánem nebo kapitánem komerčního plavidla, na němž máte během <i>své cesty</i> rezervovanu plavbu, která je určena k zastavení šíření nakažlivé choroby, jíž jste byli <i>Vy</i> nebo <i>Váš spolucestující</i> vystaveni.
Klíče	<i>Klíče</i> , včetně dálkových ovladačů, k <i>Vašemu</i> bydlišti a nebo jinému <i>ubytování</i> , vozidlům a bankovním bezpečnostním schránkám. <i>Klíče</i> k <i>Vašim</i> obchodním prostorám, firemním vozidlům a firemním trezorům, pokud jednáte ve <i>své</i> profesní roli.
Lékař	Osoba, která je ze zákona oprávněna provozovat <i>lékařskou</i> nebo stomatologickou praxi a je držitelem zdravotnické licence. Nemůžete to být <i>Vy</i> , <i>Váš spolucestující</i> , <i>Váš rodinný příslušník</i> , <i>rodinný příslušník spolucestujícího</i> , ani <i>rodinný příslušník</i> nemocné nebo zraněné osoby.
Manuální práce	Jakákoli z následujících obchodních činností, profesí nebo jiných výdělečných aktivit: <ul style="list-style-type: none"> a. Těžba dřeva nebo manipulace s dřevem v lesnictví b. Mořský rybolov mimo pobřežní zóny (pás moře o šířce 12 námořních mil od pobřeží. 1 námořní míle = 1,852 km) c. Práce pod zemským povrchem s výjimkou veřejně provozovaných a zpřístupněných oblastí (průvodcovská činnost apod.) d. Práce ve výškách nad 1,5 m, pokud se nepracuje z pevných a bezpečných pracovních podlah; na pohyblivých pracovních plošinách; pomocí horolezecké (speleologické) techniky; při montáži a demontáži pomocných konstrukcí (lešení apod.) e. Stavební činnosti při kterých se vyžaduje pohyb na staveništi (výstavba / změna stavby budov, inženýrských staveb, demoliční a zemní práce, stavebně montážní práce, dokončovací práce apod.) f. Manuální práce v železniční dopravě, kterými se zabezpečuje a obsluhuje železniční dopravní cesta g. Činnosti při kterých se vyžaduje pohyb ve výrobních oblastech hutnického, strojírenského a chemického průmyslu h. Činnosti, při kterých se vyžaduje použití strojů nebo nástrojů při výrobním, zpracovatelském, montážním nebo opravárenském procesu i. Činnosti při kterých dochází k manipulaci s hořlavými, korozivními, toxickými, výbušnými (včetně pyrotechniky) nebo infekčními látkami (s výjimkou pracovníků ve zdravotnictví při poskytování běžné zdravotní péče); například výroba, zpracování, ničení a likvidace, výzkum, vývoj, experimentální výroba apod. j. Letecké práce v zemědělství, lesním a vodním hospodářství, stavebnictví, k reklamním účelům, k fotografování, na průzkum, jakož i vyhlídkové lety apod.

- k. Činnosti kaskadéra, artisty nebo aktivní činnost pojištěného obdobná jako při výkonu některého z *rizikových sportů a aktivit* (instruktor apod.)
- l. Záchranářské, vyhledávací nebo vyprošťovací práce v horských lokalitách, v oblastech postižených *živelnou pohromou* nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku *živelné pohromy* nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod., včetně prací souvisejících s veřejnou bezpečností v těchto oblastech
- m. Žurnalistika a redaktorská činnost, pokud je taková práce konaná v oblastech postižených *živelnou pohromou* nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku *živelné pohromy* nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod.
- n. Činnosti pracovníků fyzické ochrany osob a majetku
- o. Práce zabezpečujících péči o zvířata (ošetřovatel, cvičitel, *veterinář* apod.).

Práce jako kuchař, řidič, au-pair, péče o starší a nemocné atd. nepovažujeme za *manuální práci*.

Mechanická porucha

Mechanický problém, který znemožňuje normální řízení vozidla, včetně problému s elektřinou, defektu pneumatiky nebo docházející kapaliny (s výjimkou pohonných hmot).

Místní veřejná doprava

Místní, příměstský nebo jiný dopravní systém (například příměstská železnice, městská autobusová doprava, metro, trajekty, taxi, nájemní řidiči nebo jiní obdobní *přepravci*), kteří přepravují *Vás* nebo *Vašeho spolucestujícího* na vzdálenost do 150 km.

My, nás nebo naše

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, podnikající v České republice prostřednictvím organizační složky AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Náhrada

Hotovost, kredit nebo poukaz na budoucí *cestu*, na které máte nárok od *poskytovatele cestovních služeb* / půjčovny vozidel, nebo jakýkoli kredit, *náhradu* nebo kompenzaci, na kterou máte nárok od *svého* zaměstnavatele, jiné pojišťovny, vydavatele kreditní karty nebo jiného subjektu či osoby.

Nehoda

Nečekaná a neúmyslná vnější událost, která způsobí *úraz*, škodu na majetku nebo obojí.

Nemocnice

Zdravotnické zařízení / poskytovatel zdravotních služeb, jehož prvořadou funkcí je zjistit diagnózu a pod *lékařským* dohledem ošetřit nemocné a zraněné. Je povinna:

- Se zabývat hlavně poskytováním diagnostických služeb a ošetření
- Mít léčebná oddělení a oddělení pro provádění větších chirurgických zákroků
- Být držitelem zdravotnické licence.

Neobyvatelnost	<i>Živelná pohroma, požár, povodeň, vloupání nebo vandalismus</i> působící takovou škodu (včetně delšího přerušení dodávek elektřiny, plynu nebo vody), kvůli níž lze považovat bydliště, cílovou <i>destinaci</i> , nebo <i>ubytování</i> v cílové <i>destinaci</i> , za nepřístupné nebo nevhodné k užívání.
Nepojistitelné sporty a aktivity	<p>Jakákoli aktivita, která zahrnuje, nebo má zahrnovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. účast v závodě nebo přípravě na závod jakéhokoli motorového vozidla, letadla nebo plavidla b. surfování na vlnách vyžadující pomoc vlečných zařízení c. rafting, kajak nebo kanoistiku na peřejích stupně obtížnosti IV, pokud nejsou organizovány, koordinovány a vedeny speciálně licencovanou společností d. BASE jump e. volné lezení f. běh s býky g. rodeo h. překročení nadmořské výšky 4500 metrů, jinak než jako pasažér v komerčním letadle i. boj a zápasení j. volné potápění zahrnující sestup pod hloubku 10 metrů k. potápění s dýchacím přístrojem bez certifikovaného instruktora nebo které zahrnuje technické nebo dekompresní potápění l. potápění s dýchacím přístrojem zahrnující sestup pod hloubku 30 metrů nebo které překračuje jakákoli omezení potápění PADI (nebo ekvivalentní organizace) platná pro <i>Vás</i> na základě <i>Vaší</i> certifikace a osobních okolností m. lyžování, snowboarding nebo jízdu na horském kole v oblastech přístupných pouze vrtulníkem, nebo při pobytu ve specializovaném středisku nebo parku v oblastech považovaných za nebezpečné vedením střediska/parku. <p>Nepoužívání veškerého požadovaného nebo doporučeného bezpečnostního vybavení během provozování sportu.</p>
Nezbytná zdravotní péče	Léčba, která je nezbytná pro <i>Vaši</i> nemoc, <i>úraz</i> nebo zdravotní stav, odpovídá <i>Vašim</i> příznakům a kterou <i>Vám</i> lze bezpečně poskytnout. Taková léčba musí splňovat standardy řádné zdravotní praxe a není poskytována proto, že to vyhovuje <i>Vám</i> či <i>Vašemu</i> poskytovateli zdravotní péče.
Občanské nepokoje	Jakýkoli veřejný protest, <i>stávka</i> , nepokoje, demonstrace, nezákonné shromáždění nebo narušení pořádku v rámci komunity, regionu, státu nebo národa, které zahrnuje násilné činy, ničení veřejného nebo soukromého majetku, nezákonnost, neposlušnost nebo bránění volného přístupu či pohybu na veřejných prostranstvích ze strany shromážděných. Nezahrnuje událost, která dosahuje úrovně <i>politického rizika</i> , <i>teroristického činu</i> , <i>války</i> nebo <i>válečného činu</i> , nebo s nimi souvisí.
Období pronájmu	Období, během kterého si budete pronajímat vozidlo k použití na <i>Vaší cestě</i> , jak je uvedeno ve <i>Vaší dohodě o pronájmu vozidla</i> . <i>Období pronájmu</i> musí začínat a končit v době platnosti <i>pojistné smlouvy</i> .

Osoba vyžadující péči	Váš <i>rodinný příslušník</i> nebo jiný příbuzný, který prokazatelně vyžaduje <i>Vaší</i> plnou pozornost a péči.
Pandemie	<i>Epidemie</i> uznaná nebo označená zástupcem Světové zdravotnické organizace (WHO) nebo státním orgánem jako <i>pandemie</i> .
Počítačový systém	Jakýkoli systém zpracování dat a jakékoli síťové / komunikační zařízení spojující dva nebo více takových systémů, včetně jakéhokoli souvisejícího hardwaru, softwaru, dat a zařízení pro ukládání dat. To zahrnuje jakýkoli počítač, notebook, smartphone, tablet nebo jiná nositelná zařízení.
Pojistná smlouva	Návrh <i>pojistné smlouvy</i> cestovního pojištění jehož neoddělitelnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky, Rozsah pojištění a Informace o zpracování osobních údajů.
Pojištěné události	Konkrétně specifikované situace, pro něž jste pojištěni dle <i>Vaší pojistné smlouvy</i> .
Politické riziko	Jedna nebo více z následujících možností: jakýkoliv organizovaný odpor nebo událost, které mají za cíl nebo které naznačují úmysl svrhnout, nahradit nebo vyměnit mimo běžné právní procesy stávající hlavu státu, voleného úředníka, jmenovaného úředníka, vládu nebo organizovanou politickou či vládnoucí skupinu; znárodnění; konfiskace; vyvlastnění; deprivace; rekvizice; revoluce; vzpoura; povstání; <i>občanské nepokoje</i> , které mají charakter povstání nebo se mu rovnají; vojenské nebo násilné převzetí moci.
Poskytovatel cestovní služby	Cestovní agentura, cestovní kancelář, letecká společnost, lodní linka, hotel, železniční společnost nebo poskytovatel jiných cestovních služeb.
Pracovní vybavení	Vybavení vlastněné nebo používané <i>Vámi</i> pro obchodní a pracovní účely.
Profesionální sportovní soutěž	Sportovní soutěž do které se účastníci zapojují buď na profesionální nebo poloprofesionální úrovni za úplatu či finanční odměnu a mají smlouvu s klubem nebo sportovní organizací.
Pronajaté vozidlo	Automobil nebo jiné vozidlo určené pro použití na veřejných komunikacích, které jste si pronajali na dobu uvedenou v <i>dohodě o pronájmu vozidla</i> pro použití během <i>Vaší cesty</i> .
Protiprávní čin	Čin, který porušuje právní předpisy.
První pomoc	Záchraný personál (policista, zdravotnický záchranář nebo hasič), který je mezi těmi, kdo jsou odpovědní za okamžitý zásah na místě <i>nehody</i> nebo nouzové situace, aby poskytli pomoc.
Přepravce	Společnost, která je držitelem oprávnění k pozemní, letecké nebo vodní obchodní přepravě cestujících mezi městy za úplatu. Nezahrnuje půjčovny vozidel; <i>místní veřejnou dopravu</i> ; nekomerční <i>přepravce</i> ; charterové <i>přepravce</i> s výjimkou skupinových <i>přepravců</i> najatých poskytovatelem <i>Vašeho</i> zájezdu.
Přiměřené a obvyklé náklady	Částka, která se obvykle účtuje v určité geografické oblasti za konkrétní službu. Tyto poplatky musí odpovídat dostupnosti a složitosti služby, dostupnosti potřebných součástí / materiálů / náhradních dílů / vybavení a dostupnosti náležitě kvalifikovaných a oprávněných poskytovatelů služeb.

Rizikové sporty a aktivity

Jakákoli aktivita, která zahrnuje, nebo má zahrnovat:

- a. účast v závodě nebo příprava na závod jakéhokoli nemotorového vozidla, letadla nebo plavidla
- b. pokus vyzvat, stanovit nebo překonat jakýkoli rekord v síle, vytrvalosti, rychlosti, vzdálenosti, hloubce nebo výšce
- c. používání ramp, U-ramp, skoků, zábradlí, boxů nebo jiných parkurových prvků. To nezahrnuje aktivity ve specializované oblasti, parku nebo středisku, které jsou navrženy a autorizovány k užívání takových aktivit.
- d. surfování bez pomoci vlečných zařízení na vlnách vyšších než 6 metrů/20 stop, dle hlášení profesionální služby na měření vln
- e. rafting, kajak nebo kanoistika na peřejích stupně obtížnosti III. Stupeň obtížnosti IV pokud jsou organizovány, koordinovány a vedeny speciálně licencovanou společností
- f. letecké sporty nebo aktivity zahrnující jakýkoli typ klouzání ve vzduchu nebo volného pádu, s nebo bez použití či připojení k podpůrnému vybavení nebo vozidlu, s výjimkou base jumpingu
- g. interakce s úmyslně rozzuřenými, provokovanými nebo obtěžovanými zvířaty
- h. sporty, které zahrnují úmyslný fyzický střet
- i. slackline, highline nebo jakákoli aktivita využívající postroje, lana, jistící zařízení, mačky nebo cepíny, kromě dozorovaných aktivit na umělých povrchích a strukturách určených pro rekreační použití
- j. jakýkoli průzkum jeskyní, kromě dozorovaných rekreačních prohlídek otevřených široké veřejnosti v oblastech přístupných pěšky bez potřeby lan nebo bezpečnostního vybavení
- k. potápění s dýchacím přístrojem (SCUBA), které zahrnuje sestup do hloubky mezi 18m a 30m
- l. lyžování, snowboarding nebo sjezd na horském kole mimo vyznačené trasy nebo určené oblasti, ale ne v oblasti, kde je taková aktivita zakázána
- m. provádění aktivity s vysokým rizikem zranění účinkujících před publikem nebo na sociálních médiích.

Rodinný příslušník

Váš/Vaše/Vaši.

- manžel/ka, druh/družka, registrovaný partner
- osoby se kterými v současné době žijete a se kterými jste žili po dobu alespoň 12 po sobě jdoucích měsíců, a která je starší 18 let
- rodiče a nevlastní rodiče
- děti, nevlastní děti, děti v pěstounské péči, adoptované děti nebo děti v *adopčním řízení*
- sourozenci a nevlastní sourozenci
- prarodiče a vnoučata
- příbuzní manžela/manželky: matka, otec, syn, dcera, bratr, sestra a prarodiče
- tety, strýcové, neteře a synovci
- zákonní zástupci a opatrovníci
- placení pečovatelé žijící ve stejné domácnosti.

Spolucestující

Osoba nebo *asistenční pes*, která s *Vámi* cestuje nebo s *Vámi* cestuje jako doprovod. Za *spolucestujícího* se nepovažuje vedoucí skupiny nebo zájezdu, pokud s ním nesdílíte stejný pokoj.

Spoluúčast	Dohodnutá finanční částka, kterou se podílíte na pojistném plnění. Stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. Výše <i>spoluúčasti</i> pro každé pojištění je uvedena v Rozsahu pojištění nebo v <i>pojistné smlouvě</i> .
Sportovní vybavení	Vybavení nebo věc, které je navrženo pro a umožňuje <i>Vám</i> účastnit se konkrétního sportu.
Stávka	Organizované a záměrné zastavení nebo zpomalení práce skupinou zaměstnanců, nebo stažení služeb zaměstnanců, s cílem přimět zaměstnavatele, aby vyhověl nebo přistoupil na požadavky těchto zaměstnanců. To nezahrnuje širokou nebo obecnou <i>stávku</i> pracovníků nebo veřejnosti v komunitě, státu, regionu nebo národu. Rovněž to nezahrnuje <i>stávku</i> , která dosahuje úrovně <i>občanského nepokoje</i> nebo je spojena s <i>politickým rizikem</i> .
Teroristický čin	Čin spočívající (nikoliv výlučně) v použití násilí nebo hrozby násilím osoby nebo skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem a ve spojení s organizací (organizacemi), který je v souladu s právním řádem České republiky definován jako „teroristický útok“, jak je uznán vládní autoritou nebo podle zákonů země <i>Vašeho</i> bydliště, a to s cílem vyvolat u veřejnosti nebo vedení země strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské, etnické, nebo ideologické účely, včetně záměru ovlivnit jakoukoli vládu nebo vyvolat strach veřejnosti nebo jakékoli části veřejnosti. Nezahrnuje žádné <i>politické riziko</i> , <i>válku</i> nebo <i>válečné činy</i> .
Tranzitní země	Jakákoli země, kterou pouze projíždíte během <i>cesty</i> do/z <i>Vaší</i> cílové <i>destinace</i> .
Třetí strana / osoba	Fyzická nebo právnická osoba jiná než <i>Vy</i> , <i>Váš</i> <i>rodinný příslušník</i> nebo <i>spolucestující</i> .
Ubytování	Hotel nebo jiný druh <i>ubytování</i> , které si rezervujete nebo kde pobýváte a vynakládáte výdaje
Úraz	Fyzické tělesné poškození jiné než v důsledku nemoci.
Vandalismus	Jakékoli jednání, které úmyslně způsobí poškození nebo zničení veřejného nebo soukromého hmotného majetku. Toto nezahrnuje poškození nebo zničení veřejného nebo soukromého hmotného majetku v důsledku <i>teroristických činů</i> , <i>války</i> , <i>válečných činů</i> , <i>politického rizika</i> nebo <i>občanských nepokojů</i> .
Válečný čin	Jakýkoli čin, který je spojen s <i>válkou</i> a nastává v jejím průběhu nebo ji přímo vyvolává.
Válka	Stav nebo období nepřátelského ozbrojeného konfliktu, občanské <i>války</i> nebo vojenské či polovojenské akce mezi dvěma nebo více z následujících subjektů: národem, státem, vládou, územím nebo organizovanou politickou či vládnoucí skupinou. To zahrnuje jakékoli činy nebo události přímo spojené a vyskytující se v průběhu takového konfliktu, nebo činy přímo spouštějící takový konflikt nebo čin. Tato definice platí bez ohledu na to, zda byla <i>válka</i> oficiálně nebo formálně vyhlášena.
Vážné onemocnění, úraz nebo vážný zdravotní stav	Zdravotní stav, který, pokud není včasně a adekvátně řešen, představuje významná zdravotní rizika vyžadující <i>lékařskou</i> péči a může mít potenciálně život ohrožující následky nebo vést k dlouhodobému či trvalému poškození, jak určil <i>lékař</i> .

<p>Veterinář</p> <p><i>Vy, Vás, Vaše apod.</i></p>	<p>Někdo, kdo je oprávněn poskytovat <i>lékařskou</i> péči a léčbu zvířatům. Tímto někým nemůžete být <i>Vy, Váš spolucestující, Váš rodinný příslušník</i> nebo <i>rodinný příslušník Vašeho spolucestujícího</i>.</p>
<p>Vysokohorská aktivita</p> <p>Zavazadlo</p>	<p>Pojistník a všechny osoby uvedené jako pojištěné osoby v <i>pojistné smlouvě</i>.</p> <p>Činnost, která zahrnuje nebo předpokládá výstup nad 4 500 metrů nad mořem jinak než dopravním nebo obchodním letadlem.</p>
<p>Zdravotnický doprovod</p>	<p>Osobní majetek, který si berete s sebou na <i>cestu</i> nebo který během ní získáte.</p> <p>Zdravotnický odborník najatý <i>naší</i> asistenční službou jako doprovod při přepravě vážně nemocné nebo zraněné osoby. <i>Zdravotnický doprovod</i> je vyškolen k poskytování zdravotní péče přepravované osobě. Nemůže to být přítel, <i>spolucestující</i> ani <i>rodinný příslušník</i>.</p>
<p>Zdravotní stav před účinností pojištění</p>	<p>Úraz, nemoc nebo zdravotní stav existující 4 měsíce před účinností pojištění nebo před zakoupením cestovní služby, podle toho, co nastane později (chronické onemocnění, preexistence):</p> <ol style="list-style-type: none"> následkem něhož daná osoba podstoupila <i>lékařské</i> vyšetření za účelem stanovení diagnózy a následné péče nebo léčby jehož příznaky se projevíly který vyžadoval, aby daná osoba brala léky předepsané <i>lékařem</i> (ledaže tento stav nebo příznaky jsou zvládnány dříve předepsaným léčivem a toto léčivo nebylo změněno). <p>Nemoc, <i>úraz</i> nebo zdravotní stav nemusí být formálně diagnostikován k tomu, aby byl považován za <i>zdravotní stav před účinností pojištění</i>. Za <i>zdravotní stav před účinností pojištění</i> bude považován například výron v kolenu, s nímž jste se léčili během 4 měsíců před účinností pojištění. Pokud později budete muset <i>svou cestu</i> zrušit, protože například vyvrtnuté koleno bude vyžadovat chirurgický zákrok nebo rekonvalescence trvá delší než očekávanou dobu nebo z jakéhokoliv jiného důvodu způsobeného výronem v kolenu, považuje se to za <i>zdravotní stav před účinností pojištění</i>.</p>
<p>Živelná pohroma</p>	<p>Extrémní klimatické podmínky nebo geologická událost velkého rozsahu, která poškozuje majetek, přerušuje dopravní spojení nebo dodávku veřejných služeb nebo ohrožuje osoby, mj. zejména zemětřesení, požár, povodeň, uragán nebo sopečný výbuch. Běžné povětrnostní podmínky nejsou považovány za <i>živelné pohromy</i>.</p>

CO VŠECHNO LZE POJISTIT?

V tomto oddílu naleznete informace o všech nabízených pojištěních v rámci tohoto produktu. Podrobnosti o *Vámi* vybraném balíčku naleznete ve *Vaší pojistné smlouvě*.

Druhy pojištění

- Pojištění léčebných výloh v zahraničí
- Pojištění urgentní přepravy
- Asistenční služby během *cesty*
- Pojištění právních výdajů v zahraničí
- Pojištění *identifikačních dokumentů a klíčů*
- Pojištění odpovědnosti za škodu
- Pojištění následků *úrazu*
- Pojištění *zavazadel*
- Pojištění zpoždění *zavazadel*
- Pojištění stornovacích poplatků
- Pojištění změny *cesty*
- Pojištění technické asistence k vozidlu
- Připojištění *pronajatého vozidla*
- Připojištění *rizikových sportů a aktivit* včetně pojištění *sportovního vybavení*
- Připojištění *manuální práce*
- Pojištění pracovních *cest*

Konkrétní rozsah *Vašeho* pojištění naleznete v Rozsahu cestovního pojištění, který obdržíte při sjednání pojištění.

Obecné specifikace pojištění

Cestovní pojištění je určeno pro jednorázové nebo opakované *cesty* z České republiky do zahraničí. Toto pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění. Cestovní pojištění je vhodné i pro krátkodobé *cesty* v rámci České republiky.

ROZSAH A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

Územní platnost pojištění řadíme do těchto oblastí (zón):

Czech Republic – Domestic – do této oblasti patří pouze Česká republika (dále také jako ČR),

Europe – Evropa – do této oblasti řadíme tyto země: Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberků), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko,

Worldwide – Svět bez USA & Kanady – do této oblasti řadíme všechny země světa kromě ČR, USA (s výjimkou ostrovních území USA: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Guam, Johnstonův atol, Midwayské ostrovy, Serranilla, Severní Mariány, Ostrov Wake) a Kanady,

Worldwide US&CAN – Svět včetně USA & Kanady – do této oblasti řadíme všechny země světa s výjimkou ČR (ve smluvní dokumentaci uváděno také zkratkou USCA).

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno *pojistnou smlouvou*.

Pojištění technické asistence k vozidlu

Naše pojištění technické asistence k vozidlu je platné po dobu až 90 po sobě jdoucích dnů na území těchto zemí: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

Typy pojištění

Krátkodobé – pojištění se sjednává na dobu určitou a platí pouze pro *cesty* o délce 1–90 dní, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak.

Roční – to znamená, že jste pojištěný každý den po dobu trvání pojištění, a to na 365 dní (případně 366 dní v přestupném roce). Pojištění se sjednává na dobu určitou.

Opakované výjezdy / Multitrip (do zahraničí) – pojištění je vhodné pro toho, kdo často během roku cestuje do zahraničí. Sjednává se na dobu určitou s pojistnou dobou jednoho roku, během které můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každý pobyt v zahraničí může trvat až 60 dnů. Pokud tuto dobu překročíte, uplynutím 60. dne nepřetržitého pobytu v zahraničí přestává platit pojistné krytí. To začne opětovně platit až novým vycestováním z ČR. Na *naší* žádost jste povinni prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či *lékaře* apod).

Limity plnění, pojistná částka a spoluúčast

Jak zvolit limity plnění?

Výběrem balíčku v *pojistné smlouvě* volíte také výši limitů plnění. Proto jim věnujte zvýšenou pozornost. Přehled limitů plnění najdete v příloze *pojistné smlouvy* Rozsah pojištění.

Pro pojištění stornovacích poplatků uveďte vždy celkovou hodnotu cestovní služby (pojistná částka) pro všechny pojištěné osoby uvedené v *pojistné smlouvě*.

Jak je to se spoluúčastí?

Spoluúčast po Vás budeme chtít ve výši uvedené v Rozsahu pojištění nebo v *pojistné smlouvě*.

POČÁTEK A KONEC VAŠEHO POJIŠTĚNÍ

Pojištění je sjednáno na dobu určitou a trvá od data uvedeného v *pojistné smlouvě* jako počátek pojištění do data uvedeného jako konec pojištění.

Pojištěny jsou pouze *pojištěné události*, které nastanou během doby účinnosti *Vaší pojistné smlouvy*. Všechna pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků vznikají dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky. Pojištění pro *cesty* v rámci ČR vzniká dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako počátek pojištění, nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření *pojistné smlouvy*.

Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření *pojistné smlouvy* do plánovaného počátku *cesty*, nezanikne-li dříve v důsledku pojistné události.

Platnost *Vaší pojistné smlouvy* končí v těchto případech (podle toho, co nastane nejdříve):

- datum konce pojištění uvedený v *pojistné smlouvě*
- den, kdy *Vaše pojistná smlouva* zanikne.

Maximální délka *cesty* u krátkodobých pojistek je 90 dní, ročních 365/366 dní a u opakovaných výjezdů do zahraničí (Multitrip) 60 dní.

Pokud však bude *Váš návrat z cesty* odložen z důvodu *pojištěné události*, prodloužíme pojistnou dobu do nejbližšího z následujících okamžiků:

- a) dorazíte do cíle *své cesty*, místa původu nebo svého bydliště
- b) odmítnete pokračovat do cíle *své cesty*, místa původu nebo svého bydliště
- c) odmítnete zdravotní repatriaci poté, co *Váš ošetřující lékař* a *my* potvrdíme, že jste zdravotně způsobilí k cestování
- d) dorazíte po zdravotní repatriaci do zdravotnického zařízení v zemi *svého* bydliště za účelem následné péče.

POPIS JEDNOTLIVÝCH POJIŠTĚNÍ

V tomto oddílu uvedeme popis jednotlivých typů pojištění, které jsou součástí *Vaší pojistné smlouvy*. Vysvětlíme každý druh pojištění a konkrétní podmínky jeho platnosti, které musí být splněny. **Upozorňujeme, že můžeme uplatnit výluky z pojištění.**

A. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Pokud se během *cesty* v zahraničí podrobíte akutnímu *lékařskému* nebo dentálnímu ošetření, nahradíme *přiměřené a obvyklé náklady* na tuto péči, kterou hradíte a související telefonní poplatky, až do maximální výše limitu pojištění léčebných výloh v zahraničí uvedeného ve *Vášem Rozsahu pojištění* (dentální péče se řídí maximálním dílčím limitem uvedeným pro dentální péči):

- V případě, že během *své cesty* v zahraničí náhle a neočekávaně onemocníte, utrpíte *úraz* nebo by *Vám Váš zdravotní stav* mohl způsobit závažnou újmu, pokud by nebyl před *Váším* návratem domů léčen (včetně případů, kdy bude u *Vás* diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, např. COVID-19).
- Pokud během *své cesty* v zahraničí utrpíte *úraz* s poškozením zubů, akutní bolest zubu, zubní infekci, vypadne *Vám* plomba nebo si zlomíte zub, což vyžaduje ošetření.

Jestliže *Váš* zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, poskytneme v akceptovaných případech záruku na náklady až do výše *Vašeho* limitu pojištění pro léčebné výlohy.

Jestliže během *cesty* (v zahraničí) neočekávaně porodíte před začátkem 37. týdne těhotenství, *Vaše* novorozené dítě má nárok na *nezbytnou zdravotní péči*, jak je uvedeno výše a bude sdílet limit plnění matky, až do maximálního limitu plnění uvedeného pro pojištění léčebných výloh v zahraničí ve *Vášem* Rozsahu pojištění.

UPOZORNĚNÍ: Upozorňujeme, že toto pojištění nenahrazuje zdravotní pojištění. Máte-li zdravotní pojištění, musíte *svůj* pojistný nárok uplatnit nejprve vůči *svému* poskytovateli zdravotního pojištění. Pokud nemáte zdravotní pojištění nebo pokud je známo, že *Vaše* zdravotní pojištění nenahrazuje nároky v geografické oblasti, kde jste urgentně ošetřováni, uplatněte *svůj* nárok přímo u *nás*. Od *Vašeho* nároku budou odečteny všechny platby, které obdržíte od jiného pojistitele nebo jiného subjektu.

Platí tyto podmínky:

- a. *Péče* musí být ze *zdravotního* hlediska *nezbytná* pro léčbu akutního stavu.
- b. Musí ji poskytovat registrovaný *lékař*, stomatolog, *nemocnice* nebo jiný oprávněný poskytovatel *lékařské* nebo stomatologické péče.

Specifické výluky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí

Kromě výluk uvedených v oddílu **Obecné výluky těchto Pojistných podmínek**, toto pojištění **nekryje náklady na:**

1. péči poskytnutou po ukončení jeho účinnosti
2. zdravotní péči, která není akutní
3. následující péči a služby:
 - a. volitelná kosmetická chirurgie nebo péče
 - b. preventivní nebo běžné *lékařské* prohlídky
 - c. dlouhodobá péče
 - d. léčba alergie (pokud alergická reakce není život ohrožující)
 - e. prohlídky nebo péče související se ztrátou / poškozením naslouchadel, zubních protéz a korunek, brýlí a kontaktních čoček
 - f. fyzioterapie, rehabilitace nebo paliativní péče (s výjimkou péče nezbytné k *Vaší* stabilizaci k přepravě)
 - g. experimentální léčba.

B. Pojištění urgentní přepravy

UPOZORNĚNÍ

- Pokud potřebujete okamžitou péči a jste v ohrožení života, přivolejte ihned rychlou záchrannou službu.
- Nejsme a nemůžeme být považováni za poskytovatele zdravotnických nebo urgentních služeb ani nejsme náhradou za takové služby.

Ani *my*, ani *naši* partneři či zástupci nejsme zodpovědní za činy nebo opomenutí jakékoli *třetí strany* poskytující *Vám* služby.

Naše služby mohou podléhat schválení příslušnými místními úřady a platným cestovním a právním nebo regulačním omezením.

Maximální částka, kterou lze vyplatit/proplatit v rámci tohoto pojištění, je maximální limit plnění uvedený ve *Vašem* Rozsahu pojištění pro Pojištění urgentní přepravy, včetně všech příslušných dílčích limitů.

Pokud během *cesty* v zahraničí neočekávaně porodíte před začátkem 37. týdne těhotenství, *Vaše* novorozené dítě má nárok na stejné krytí urgentní přepravy, jak je uvedeno níže, a bude sdílet limit matky, až do maximálního limitu plnění uvedeného pro pojištění urgentní přepravy ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Urgentní přeprava (*Vaše* přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení)

Pokud během *své cesty* *vážně onemocníte*, utrpíte *úraz* nebo budete ve *vážném zdravotním stavu* (včetně případů, kdy u *Vás* bude diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19), uhradíme urgentní přepravu z místa, kde vznikly obtíže, k místnímu *lékaři* nebo do místního zdravotnického zařízení.

Pokud vyhodnotíme, že místní zdravotnická zařízení nemohou poskytnout vhodnou péči:

- bude *naše* asistenční služba konzultovat *Váš* zdravotní stav s místním *lékařem*
- zjistíme, kde se nachází nejbližší dostupná vhodná *nemocnice*, nebo jiné vhodné dostupné zdravotnické zařízení, zajistíme a uhradíme *Vaši* přepravu do tohoto zařízení
- zajistíme a uhradíme náklady na *zdravotnický doprovod*, pokud vyhodnotíme, že je zapotřebí.

Pokud je nutné *Vás* přepravit do jiného zdravotnického zařízení, protože místní zdravotnická zařízení nejsou schopna poskytnout odpovídající *lékařskou* péči, platí následující podmínky:

- a. *Vy* nebo osoba jednající ve *Vašem* zastoupení *nás* musí kontaktovat a *my* musíme zajistit veškerou přepravu předem. Pokud přepravu neschválíme a nezajistíme, budeme platit nejvýše ty částky, které bychom hradili, kdybychom obstarali přepravu *sami*.
- b. Alespoň jeden z poskytovatelů urgentní přepravy musí být ochoten a schopen převézt *Vás* z místa, kde se nacházíte, do zjištěné *nemocnice* nebo zdravotnického zařízení.

Zdravotní repatriace (Vaše doprava domů poté, co se Vám dostane akutní péče)

Pokud během *cesty vážně onemocníte*, utrpíte *úraz*, nebo budete ve *vážném zdravotním stavu* (včetně případů, kdy bude u *Vás* diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19) a *naše* asistenční služba se u ošetřujícího *lékaře* ujistí, že je *Váš* zdravotní stav dostatečně stabilní pro převoz:

1. Obstaráme a uhradíme *Vám* dopravu komerčním *přepravcem* ve stejné třídě, kterou jste si původně rezervovali, pokud nebude ze zdravotního hlediska nezbytné zařídit jinou přepravu, a to na celý návrat z *Vaší cesty*, po případném odečtení dostupných náhrad *poskytovatele cestovních služeb* nevyužitých jízdenek. Budete přepraveni:
 - a. do *Vašeho* bydliště
 - b. do místa dle *Vaší* volby v zemi *Vašeho* bydliště
 - c. do zdravotnického zařízení v blízkosti *Vašeho* bydliště nebo místa dle *Vaší* volby v zemi *Vašeho* bydliště. V těchto případech musí být dané zdravotnické zařízení ochotné a schopné *Vás* přijmout jako pacienta a *naše* asistenční služba jej musí ze zdravotního hlediska schválit jako vhodný pro další péči o *Vás*.
2. Obstaráme a uhradíme *Vám* *zdravotnický doprovod*, pokud to *naše* asistenční služba vyhodnotí jako nutné.

Platí tyto podmínky:

- a. Pro *Vaši* přepravu musí být zajištěny ze zdravotního hlediska nezbytné speciální podmínky (například pokud je pro *Vaši cestu* ze zdravotního hlediska nezbytné více než jedno sedadlo).
- b. *Vy* nebo osoba jednající ve *Vašem* zastoupení *nás* musí kontaktovat a *my* musíme veškerou přepravu zařídit předem. Pokud neschválíme a neobstaráme přepravu, budeme hradit nejvýše ty částky, které bychom hradili, kdybychom obstarali přepravu *sami*.
- c. Alespoň jeden z poskytovatelů urgentní přepravy musí být ochoten a schopen převézt *Vás* z místa, kde se nacházíte, do *Vámi* zvoleného místa.

Doprava k lůžku (doprava opatrovníka k Vám)

Jestliže *Vám* ošetřující *lékař* sdělí, že budete během *Vaší cesty* hospitalizováni více než 5 dní (včetně případů, kdy bude u *Vás* diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19) nebo že *Váš* stav je život ohrožující, zajistíme a uhradíme náklady na dopravu (pokud je to nutné) a *ubytování* jednomu opatrovníkovi (*Vašemu* příteli nebo *Vašemu* *rodinnému příslušníkovi*), aby mohl být s *Vámi* během *Vaší* hospitalizace.

Bude zorganizována a uhrazena veškerá potřebná doprava do místa *Vaší* hospitalizace v ekonomické třídě a následný návrat.

Platí tato podmínka:

Vy nebo osoba jednající ve *Vašem* zastoupení je povinna *nás* kontaktovat a *my* musíme veškerou přepravu a *ubytování* zařídit předem. Pokud neschválíme a neobstaráme přepravu a *ubytování*, budeme hradit nejvýše ty částky, které bychom hradili, kdybychom obstarali přepravu *sami*.

Návrat osob vyžadujících péči (odvoz nezletilých a závislých osob domů)

Pokud zemřete nebo pokud *Vám* *Váš* ošetřující lékař během *Vaší* cesty sdělí, že budete během *Vaší* cesty hospitalizováni déle než 24 hodin (včetně případů, kdy bude u *Vás* diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19), obstaráme a uhradíme dopravu *Vašich* *spolucestujících* mladších 18 let nebo *osob vyžadujících Vaši péči* do jednoho z těchto míst:

- do *Vašeho* bydliště
- do místa dle *Vaší* volby v zemi *Vašeho* bydliště.

Pokud to vyhodnotíme jako nezbytné, obstaráme a uhradíme dopravu a *ubytování* jednoho dospělého *rodinného příslušníka* jako doprovod *Vašich* *spolucestujících* mladších 18 let nebo *osob vyžadujících Vaši péči*.

Přeprava bude zajištěna *převavcem* v původně rezervované třídě. Z celkové částky k úhradě budou odečteny dostupné *náhrady poskytovatele cestovní služby* za nevyužité jízdenky.

Platí tyto podmínky:

- a. Pojistné plnění je k dispozici pouze tehdy, jste-li hospitalizováni nebo v případě úmrtí a pokud s *Vámi* necestuje dospělý *rodinný příslušník* schopný pečovat o *spolucestující* mladší 18 let nebo o *osoby vyžadující péči*.
- b. *Vy* nebo osoba jednající ve *Vašem* zastoupení *nás* musí kontaktovat a *my* musíme veškerou přepravu zařídit předem. Pokud neschválíme a nezařídíme přepravu, budeme platit nejvýše ty částky, které bychom zaplatili, kdybychom zařídili přepravu *sami*.

Repatriace tělesných pozůstatků (odvoz tělesných pozůstatků domů)

V případě úmrtí během *cesty*, zajistíme a uhradíme přiměřené a nezbytné služby a věci nutné k převozu tělesných pozůstatků na jedno z těchto míst:

- do pohřebního ústavu v blízkosti *Vašeho* bydliště
- do pohřebního ústavu v zemi *Vašeho* bydliště.

Platí tato podmínka:

Osoba jednající ve *Vašem* zastoupení *nás* musí kontaktovat a *my* jsme povinni veškerou přepravu obstarat předem. Pokud neschválíme a neobstaráme přepravu, budeme hradit nejvýše ty částky, které bychom hradili, kdybychom přepravu obstarali *sami*.

Pokud se *Váš* pozůstalý *rodinný příslušník* rozhodne zařídit *Váš* pohřeb, pohřbení nebo kremaci v místě úmrtí, nahradíme tomuto *rodinnému příslušníkovi* nezbytné výdaje až do částky, kterou bychom vynaložili na převoz *Vašich* tělesných pozůstatků do pohřebního ústavu v blízkosti *Vašeho* bydliště.

Také pomůžeme zajistit a uhradíme náklady na dopravu a *ubytování* pro jednoho z *Vašich* *rodinných příslušníků*, který cestuje na místo úmrtí, aby zařídil potřebné formality.

Hledání a záchrana

Pokud budete během *cesty* nahlášeni jako nezvěstní nebo budete potřebovat fyzickou záchranu v život ohrožující situaci, uhradíme náklady na pátrací a záchranné činnosti profesionálního záchrannářského

týmu. Tím nejsou míněny náklady na *Vaše lékařské ošetření* nebo urgentní přepravu z místa záchranných akcí do zdravotnického zařízení.

C. Asistenční služby během cesty

Pokud během *své cesty* potřebujete asistenční služby, jsme *Vám* k dispozici 24 hodin denně. Díky *našemu* globálnímu dosahu a vícejazyčnému personálu jsme tu, abychom *Vám* pomohli.

Vyhledání *lékaře* nebo zdravotnického zařízení

Pokud potřebujete péči od *lékaře* nebo zdravotnického zařízení během *Vaší cesty*, můžeme *Vám* pomoci s jejich vyhledáním.

Monitorování poskytované zdravotní péče

Pokud jste hospitalizováni, *naše* asistenční služba bude v kontaktu s *Vámi* i *Vaším* ošetřujícím *lékařem*, případně s *Vašimi* *rodinnými příslušníky*.

Pomoc při ztrátě cestovních dokladů

V případě ztráty nebo odcizení *Vašeho* pasu nebo jiných cestovních dokladů *Vám* můžeme pomoci s vystavením náhradních dokladů a změnit podle potřeby plány *Vaší cesty*.

Tlumočení v případě nouze

Můžeme *Vám* pomoci s tlumočnickými službami z angličtiny v případě, že je v zahraničí v případě nouze potřebujete.

Peněžítá pomoc v případě nouze

Pokud budete při zpoždění nebo přerušení *cesty* potřebovat finance navíc k úhradě neočekávaných výloh, můžeme *Vám* poradit se zajištěním převodu financí od *Vaší* rodiny nebo přátel.

Doporučení právní pomoci

Můžeme *Vám* pomoci najít lokální právní kancelář, pokud ji budete během *cesty* potřebovat.

Doktor Chat

Pokud na *cestě* potřebujete jednoduchou radu v souvislosti s *Vaším* zdravotním stavem nebo použitím léků, můžete využít *naši* službu Doktor Chat poskytovanou prostřednictvím společnosti Abi Global Health Limited.

Jak služba funguje?

Na *Váš* e-mail a telefonní číslo *Vám* zašleme SMS, abyste mohli provést její aktivaci. Případně můžete pro přihlášení využít webovou stránku <https://allianzcz.abi.ai/cs-CZ/b2b>. Použitím této služby vyjadřujete souhlas s podmínkami použití. Používáním této služby nevzniká mezi *lékařem* a *Vámi* právní vztah a *lékař* se tímto nestává *Vaším* ošetřujícím *lékařem*.

Službu Doktor Chat může používat pouze dospělá pojištěná osoba (dovršených 18 let). Za nezletilou pojištěnou osobu může tuto službu použít dospělá osoba, která má nezletilou osobu v péči. Při pokládání dotazů týkajících se *Vašeho* aktuálního zdravotního stavu uvádějte vždy pravdivé a přesné informace. Čím přesnější informace budete uvádět, tím kvalitnější službu *Vám* můžeme poskytnout. Dotazy, které *Vám* již *naš* *lékař* zodpověděl, prosíme, neopakujte. Odpovědi poskytnuté odbornými zdravotními pracovníky prostřednictvím této služby dále nerozšiřujte a nezveřejňujte.

V případě nutnosti konzultace *Vám* poskytneme generické informace týkající se *Vašeho* aktuálního zdravotního stavu, možných příčin symptomů, vysvětlení příznaků onemocnění, obecných postupů léčby daného onemocnění, všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, základní informace o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění, vysvětlení *lékařských* pojmů, vysvětlení významu

účinných látek léků, možných nežádoucích účinků léků, interakce jednotlivých léků, možnost náhrady léků jinými.

Tyto obecné rady však nenahrazují ošetření *lékařem*. V případě *vážného zdravotního stavu*, který vyžaduje okamžité ošetření *lékařem*, přivolejte rychlou záchrannou službu, případně požádejte asistenční službu o zajištění *lékařské pomoci*.

D. Pojištění právních výdajů v zahraničí

Pokud se během *Vaší cesty* stanete účastníkem občanskoprávního řízení v důsledku neúmyslného porušení právních předpisů země, ve které se nacházíte, nebo podniknete právní kroky proti *třetí straně*, uhradíme *Vám* právní výdaje, které *Vám* vzniknou, až do maximální výše limitu pojištění právních výdajů uvedené ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

POZNÁMKA: Nehradíme *Vaše* právní výdaje přímo *poskytovateli cestovní služby*.

Specifické výluky pro pojištění právních výdajů v zahraničí

Následující položky jsou vždy vyloučeny:

1. výdaje vzniklé bez *našeho* předchozího schválení
2. výdaje, které nelze ověřit podpůrnými dokumenty
3. události v zemích vyloučených z tohoto pojištění
4. události, které se odehrají mimo dobu účinnosti *Vaší pojistné smlouvy*
5. důsledky profesní činnosti
6. dobrovolné nebo úmyslné porušení zákona
7. trestná činnost
8. užívání nebo obchodování s narkotiky nebo drogami
9. všechny důsledky konzumace alkoholu nad zákonný / úředně povolený limit.

E. Pojištění identifikačních dokumentů a klíčů

Pojištění identifikačních dokumentů

Pokud ztratíte *Váš identifikační dokument*, nebo bude odcizen či poškozen během *Vaší cesty*, uhradíme *Vám* náklady, včetně poplatků za dopravu, k získání jeho náhrady, a to až do maximální výše uvedené ve *Vašem* Rozsahu pojištění pro pojištění *identifikačních dokumentů a klíčů*.

Platí tato podmínka:

Datum vypršení platnosti *identifikačního dokumentu* nesmí být dříve než 6 měsíců po události, která vyvolala *Váš* nárok v rámci tohoto pojištění.

Pojištění klíčů

Pokud během *Vaší cesty* ztratíte *klíče*, budou *Vám* odcizeny nebo zůstanou zamčené uvnitř, uhradíme *Vám* náklady, včetně cestovních výdajů zámečníka, na jeho náhradu a pokud je to nutné, i na výměnu příslušného zámku, a to až do maximální výše uvedené ve *Vašem* Rozsahu pojištění pro pojištění *identifikačních dokumentů a klíčů*.

F. Pojištění odpovědnosti za škodu

Pokud je proti *Vám* vznesen nárok na občanskoprávní odpovědnost *třetí stranou* za způsobení jednoho z následujících případů nastalých během *Vaší cesty*:

- újma při ublížení na zdraví a při usmrcení *třetích osob*
- skutečná škoda na hmotné věci způsobená jejím poškozením nebo zničením

Uhradíme, až do maximální výše plnění uvedené pro pojištění odpovědnosti ve *Vašem* Rozsahu pojištění, následující:

- náhradu škody, kterou jste právně povinni zaplatit za způsobenou škodu nebo újmu
- výdaje na právní zastoupení, které *Vám* v souvislosti s událostí vzniknou.

V případě soudního řízení proti *Vám* také:

- budeme spravovat *Váš* případ a související soudní řízení
- využijeme všechny dostupné způsoby nápravy *Vaší* občanskoprávní odpovědnosti ve všech občanskoprávních nebo trestních záležitostech vyplývajících z nároku.

Platí následující podmínky:

- a. informujte *nás* o vzneseném nároku na občanskoprávní odpovědnost *třetí strany* proti *Vám* bez zbytečného odkladu ihned, jakmile je to možné
- b. nepřiznávejte odpovědnost bez *našeho* výslovného svolení
- c. nenabízejte žádné platby *třetí straně* bez *našeho* písemného souhlasu
- d. nekomunikujte o případu s *třetí stranou* bez *našeho* výslovného svolení
- e. je třeba *nás* zmocnit, abychom mohli jednat *Vaším* jménem při obhajobě proti nároku na občanskoprávní odpovědnost vznesenému proti *Vám*
- f. pokud není možné získat *naše* pokyny včas, učiňte všechny nezbytné procesní kroky ve stanovené lhůtě
- g. poskytněte *nám* veškeré informace o nároku, včetně:
 - podrobného popisu okolností souvisejících s nárokem
 - jakýchkoli dostupných důkazů a svědectví
 - jakýchkoli dokumentů nebo korespondence obdržené od *třetí strany* nebo jejich zástupců
 - jakýchkoli jiných dokumentů nebo korespondence relevantní k nároku.

Specifické výluky pojištění odpovědnosti

V rámci pojištění odpovědnosti nehradíme nároky na občanskoprávní odpovědnost proti *Vám*, které jsou důsledkem *Vaší* účasti na následujících činnostech:

1. obchodní, profesionální nebo komerční činnosti
2. držení, řízení, opravách, údržbě nebo používání motorových nebo mechanických vozidel (kromě kol a elektrických kol s pedálovou asistencí), včetně motokár
3. vlastnictví, držení, tažení, opravách, údržbě nebo používání jakýchkoli karavanů či přívěsů
4. vlastnictví, držení, řízení, opravách, údržbě nebo používání plavidel, vodních nebo leteckých prostředků jakéhokoli druhu, včetně dronů
5. používání majetku, který není ve *Vašem* vlastnictví
6. používání jakékoli střelné zbraně, jiné zbraně, střeliva, pyrotechnického vybavení nebo výbušnin
7. vlastnictví a držení zvířat kromě *domácí kočky nebo psa*.

V rámci pojištění odpovědnosti nehradíme nároky na občanskoprávní odpovědnost proti *Vám*, které vznikají přímo nebo nepřímo z následujících událostí:

1. tělesný úraz, úmrtí, poškození majetku nebo ztráta majetku utrpěná *Vaším* rodinným příslušníkem nebo *Vaším* spolucestujícím
2. tělesný úraz, úmrtí, poškození majetku nebo ztráta majetku utrpěná kýmkoli zaměstnaným *Vámi* nebo *Vaším* rodinným příslušníkem, které je způsobeno činností nebo v souvislosti s činností, která je předmětem jejich zaměstnání
3. smluvně dohodnuté převzetí odpovědnosti přesahující ustanovení zákonné odpovědnosti
4. poškození plavidel a letadel, včetně jejich vybavení a příslušenství

5. ztráta nebo poškození dat a softwaru
6. poškození a ztráta (včetně následných škod) obchodních *klíčů* nebo jiného vybavení pro přístup do prostor pro podnikání, jako jsou karty a čipy
7. smluvní občanskoprávní odpovědnost
8. porušení autorských práv, patentů, ochranných známek a obchodních názvů
9. poškození dokumentů, plánů, archivů, filatelistických a numismatických sbírek, předmětů historické nebo jedinečné povahy, uměleckých děl a starožitností, nebo sbírek informací
10. poškození měny, mincí, zlata, stříbra, platiny, drahokamů a perel, bankovek nebo důkazů o dluhu, obchodovatelných nástrojů, cestovních šeků, cenných papírů a drahých kovů
11. vystavení nebezpečným látkám nebo nebezpečnému odpadu
12. ztráta výdělků, zisků, platu, důchodu, mzdy nebo jiných definovaných zdrojů příjmu, životního minima, *lékařské* péče v případě neschopnosti a nároků na sociální zabezpečení, a jakékoli jiné následné ztráty
13. nezakročení způsobem přiměřeným okolnostem k odvrácení hrozící škody nebo jiné újmy
14. nedodržení jakýchkoli místních zákonů, smluvních závazků nebo jiných zákonných požadavků
15. neuzavření pojištění, které je povinné pro činnost, kterou jste vykonávali a která vedla k *úrazu*, úmrtí, poškození majetku nebo ztrátě majetku
16. poškození majetku, který jste si zapůjčili, vypůjčili, pronajali (tzn. výpůjčka, výprosa a pronájem)
17. infekční nemoci
18. významný nebo rozsáhlý výpadek nebo narušení provozu, které je způsobeno některou z následujících příčin:
 - i. jakékoli neoprávněné, škodlivé nebo nezákonné jednání, nebo hrozba takového jednání, zahrnující přístup k jakémukoli *počítačovému systému* nebo jeho zpracování, používání nebo provozování
 - ii. jakákoli chyba nebo opomenutí zahrnující přístup k jakémukoli *počítačovému systému* nebo jeho zpracování, používání nebo provozování
 - iii. jakákoli částečná nebo úplná nedostupnost nebo selhání přístupu, zpracování, používání nebo provozování jakéhokoli *počítačového systému*

Naše pojištění se nevztahuje na úhradu následujících *Vám* uložených peněžních poplatků: pokuty, smluvní sankce, soudní pokuty, správní sankce, daně nebo jiné veřejné poplatky.

G. Pojištění následků *úrazu*

Pokud budete během *Vaší cesty* zraněn při *nehodě* a pokud *Vám úraz* způsobí trvalé následky, vyplatíme *Vám* částku vypočítanou podle stupně trvalého poškození uvedeného v Oceňovací tabulce v příloze č. 1, až do limitu pojištění následků *úrazu* uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Pokud *nehoda* povede k *Vašemu* úmrtí, jakékoli částky, které jsme *Vám* již vyplatili za trvalé následky v důsledku stejné *nehody*, budou odečteny od částky vypočítané jako platba za úmrtí podle limitu uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Pokud *Váš úraz* z *nehody* vede k několika samostatným trvalým následkům, vyplatíme *Vám* kombinovanou částku za každý trvalý následek vypočítaný podle Oceňovací tabulky v příloze č. 1, až do limitu pro pojištění následků *úrazu* uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Platí tyto podmínky:

- a. Musíte umožnit *lékařům*, které jsme určili, aby *Vás* k posouzení trvalých následků v *námi* určené době po *nehodě* vyšetřili. Uhradíme náklady nezbytné pro toto vyšetření.
- b. Musíte umožnit *svým* ošetřujícím *lékařům*, ostatním pojišťovněm, agenturám sociálního pojištění a úřadům sdílet s *námi* veškeré *lékařské* a nelékařské informace týkající se *nehody*.

Specifické výluky pro pojištění úrazu

Nemáte nárok na výplatu plnění z pojištění trvalých následků *úrazu*, které jste měli již před *nehodou*.

Úrazové pojištění se nevztahuje na následující úrazy způsobená nehodami:

1. poškození chirurgicky opravených kostí, svalů, šlach, vazů nebo kloubů
2. úraz meziobratlových plotének a jiná zranění páteře, pokud *nehoda* nebyla převládající příčinou
3. krvácení z vnitřních orgánů a mozkové krvácení, pokud *nehoda* nebyla převládající příčinou
4. úrazy vzniklé v důsledku *lékařských* nebo rehabilitačních zákroků
5. kýly, s výjimkou břišních kýl způsobených nadměrným namáháním.

Úrazové pojištění se nevztahuje na nehody, které přímo nebo nepřímo vyplývají z následujících situací:

1. utrpíte mrtvici nebo záchvaty, které ovlivní celé *Vaše* tělo
2. účastníte se závodů s motorovým vozidlem
3. používáte motocykl s objemem motoru přesahujícím 49 cm³
4. řídíte motorová vozidla, pro která je vyžadován řidičský průkaz vyšší než kategorie B
5. řídíte motorové čluny na profesionální úrovni
6. provádíte *manuální práci* jako součást *Vašeho* povolání, pokud nemáte sjednáno připojištění *manuálních prací*
7. účastníte se letecké dopravy provozované leteckou společností, která je na listině sankcionovaných zemí Evropské komise, bez ohledu na místo odletu a cílovou *destinaci*
8. významný nebo rozsáhlý výpadek nebo narušení provozu, které je způsobeno některou z následujících příčin:
 - i. jakékoli neoprávněné, škodlivé nebo nezákonné jednání, nebo hrozba takového jednání, které zahrnuje přístup k jakémukoli *počítačovému systému* nebo jeho zpracování, použití či provoz
 - ii. jakákoli chyba nebo opomenutí týkající se přístupu k jakémukoli *počítačovému systému* nebo jeho zpracování, použití či provozu
 - iii. jakákoli částečná nebo úplná nedostupnost nebo selhání při přístupu, zpracování, použití či provozu jakéhokoli *počítačového systému*.

H. Pojištění zavazadel

Pokud se *Vám* během *cesty zavazadla* ztratí (pouze pokud jsou přepravovaná *převavcem*), poškodí nebo jsou odcizena, nahradíme *Vám* po odečtení dostupných *náhrad* nižší z následujících nákladů, a to až do výše maximálního limitu pojištění *zavazadel* uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění:

- náklady na opravu poškozených *zavazadel*
- náklady na náhradu ztracených, poškozených nebo odcizených *zavazadel* v aktuální tržní hodnotě za stejnou nebo podobnou položku, snížené o 10 % za každý celý rok od původního data pořízení, maximálně však o 50 %.

Platí tyto podmínky:

- a. Nejpozději do 24 hodin od zjištění poškození, ztráty nebo krádeže musíte nahlásit ztrátu, krádež nebo poškození (a uchovat si kopii) u příslušných místních úřadů, *přepravce* nebo *poskytovatele cestovních služeb*. Pokud neexistuje příslušný místní úřad, *přepravce* nebo *poskytovatel cestovních služeb*, kterého by bylo možné informovat o ztracených nebo poškozených *zavazadlech*, musíte *nás* informovat bez zbytečného odkladu po návratu z *Vaší cesty*.
- b. V případě krádeže *cenností* jste povinni podat oznámení na místní policii a ponechat si kopii dokladu o podaném oznámení.
- c. Jste povinni předložit originály stvrzenek nebo jiných dokladů o pořízení všech ztracených, poškozených nebo odcizených předmětů. **U předmětů bez originálu stvrzenky nebo dokladu o jeho pořízení hradíme nejvýše 50 % nákladů na náhradu ztraceného, poškozeného nebo odcizeného předmětu nebo obdobného předmětu.**
- d. Krádež nebo ztrátu mobilního telefonu nahlaste *svému* poskytovateli mobilních služeb a požádejte ho o deaktivování nebo zablokování zařízení, SIM karty nebo esim karty.

Specifické výluky pro pojištění *zavazadel*

Nehradíme tyto položky:

1. zvířata, včetně jejich pozůstatků
2. automobily, motocykly, motory, letouny, (kromě spotřebitelských/hobby dronů), motorová vodní plavidla a jiná motorová vozidla a související příslušenství a vybavení
3. jízdní kola, elektrická jízdní kola, lyže a snowboardy (pokud nejsou odbaveny *přepravcem*)
4. naslouchadla, brýle na předpis a kontaktní čočky
5. umělý chrup a ortopedické pomůcky
6. Spotřební předměty (kromě kosmetiky), léky, zdravotní vybavení / potřeby a předměty určené k rychlé spotřebě
7. jízdenky, pasy, listiny, výkresy, známky a jiné dokumenty
8. peníze, kreditní karty, směnky nebo dlužní úpisy, obchodovatelné finanční nástroje, cestovní šeky, cenné papíry, zlato nebo stříbro ve formě slitků, *klíče*
9. předložky a koberce
10. starožitnosti a umělecké předměty
11. křehké a lámavé předměty
12. střelné a jiné zbraně, včetně munice
13. nehmotný majetek, včetně softwaru a elektronických údajů
14. majetek určený k podnikání nebo obchodu, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak
15. majetek, který není ve *Vašem* vlastnictví
16. *cennosti* odcizené z uzamčeného i odemčeného automobilu
17. *zavazadla*:
 - a. během přepravy, které se neúčastníte (např. DHL, PPL...), pokud je nepřepравuje *Váš přepravce*;
 - b. umístěná na nebo v přívěsu
 - c. ponechaná bez dozoru v neuzamčeném motorovém vozidle
 - d. ponechaná bez dozoru v uzamčeném motorovém vozidle, ledaže je nelze vidět zvenčí
18. *zavazadla*, která jsou nesprávně umístěna, zapomenuta nebo ztracena, když je máte ve *svém* držení.

I. Pojištění zpoždění *zavazadel*

Pokud *poskytovatel cestovní služby* způsobí během *Vaší cesty* zpoždění *Vašich* řádně odbavených *zavazadel*, nahradíme *Vám* náklady na pořízení základních věcí, které budete potřebovat do příjezdu *svých zavazadel*, a to až do limitu pojištění zpoždění *zavazadel* uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Platí tato podmínka:

Vaše zavazadla musí být zpožděna alespoň po minimální požadovanou dobu zpoždění uvedenou u položky pojištění zpoždění *zavazadel* ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

J. Pojištění stornovacích poplatků

Bude-li *Vaše cesta* zrušena nebo odložena v důsledku jedné z níže uvedených *pojištěných událostí*, ke které došlo po zakoupení *Vaší* cestovní služby, nahradíme *Vám* nevratné náklady za zálohy, stornopoplatky nebo náklady na poplatky za změnu *Vašich* rezervací (po odečtení případných *náhrad poskytovatele cestovní služby*) až do limitu pojištění stornovacích poplatků uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění. Upozorňujeme, že krytí z tohoto pojištění platí pouze do doby *Vašeho* nástupu na *cestu*.

Pokud jste předem zaplatili za společné *ubytování* a *Váš spolucestující* zruší *cestu* v důsledku některé z níže uvedených *pojištěných událostí*, nahradíme *Vám* veškeré dodatečné platby za *ubytování*, které musíte zaplatit.

Pro *destinace*, kde nemáte naplánováno strávit alespoň jednu noc během své *cesty*, proplatíme pouze nevratné nevyužité náklady na *cestu* specifické pro tato místa, po odečtení dostupných *náhrad*.

UPOZORNĚNÍ: Jste povinni informovat všechny své *poskytovatele cestovních služeb* do 72 hodin po zjištění, že jste nuceni zrušit *svou cestu* (včetně storna na doporučení *lékaře*), ne však dříve, než *cestu* doporučí zrušit *lékař*. Pokud některého z *poskytovatelů cestovních služeb* informujete později a v důsledku toho obdržíte menší *náhradu*, tento rozdíl nenahradíme. Pokud *Vám* zabrání ověřitelné okolnosti v tom, abyste informovali své *poskytovatele cestovních služeb* během této 72hodinové lhůty, musíte je informovat, jakmile to bude možné.

Pojištěné události v rámci produktu Storno Standard:

1. *Vy* nebo *spolucestující* onemocníte nebo utrpíte *úraz*, nebo *Váš* zdravotní stav bude natolik závažný, že budete muset zrušit *svou cestu* (i pokud u *Vás* bude diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19).

Platí tato podmínka:

Lékař *Vám* nebo *Vašemu spolucestujícímu* doporučí *cestu* zrušit ještě předtím, než ji zrušíte.

2. *Rodinný příslušník*, který s *Vámi* necestuje, onemocní nebo utrpí *úraz* nebo bude ve *vážném zdravotním stavu* (i tehdy, bude-li u něho zjištěno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19).

Platí tyto podmínky:

- a. onemocnění, *úraz* nebo zdravotní stav musí být *lékařem* považován za život ohrožující nebo vyžaduje hospitalizaci
- b. onemocnění, *úraz* nebo zdravotní stav vyžaduje, abyste během původně plánovaných termínů *cesty* poskytovali každodenní péči a pomoc *rodinnému příslušníkovi*.

3. *Vy*, *Váš spolucestující*, *rodinný příslušník* nebo *Váš asistenční pes* v době mezi sjednáním tohoto pojištění, po zakoupení cestovní služby, a před počátkem *cesty* zemře.

4. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste konkrétně a individuálně jmenováni v nařízení nebo příkazu k umístění do *karantény* kvůli vystavení nakažlivé nemoci (včetně *epidemické* nebo *pandemické* nemoci, jako je COVID-19).

Specifická výluka:

Toto nezahrnuje plošnou *karanténu*, která se obecně nebo plošně vztahuje (i) na určitou část nebo na celé obyvatelstvo, geografickou oblast, budovu nebo plavidlo (včetně nařízení o setrvání na místě, pobytu doma, vyhledání úkrytu nebo jiných podobných omezení), nebo (ii) na místo do/z něhož *Vy* nebo *Váš spolucestující* cestujete, i když jste *Vy* nebo *Váš spolucestující* konkrétně jmenováni v takovém obecném nebo plošném příkazu či nařízení o *karanténě*.

5. *Vy* nebo *Váš spolucestující* máte v den odjezdu *dopravní nehodu*.

Musí platit jedna z těchto podmínek:

- Vy* nebo *Váš spolucestující* potřebujete *lékařské ošetření*.
- Vaše* vozidlo nebo vozidlo *spolucestujícího*, které jste měli pro *cestu* použít, potřebuje opravu, protože není způsobilé k provozu.

6. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste v době *své* plánované *cesty* ze zákona povinni zúčastnit se soudního jednání.

Platí tato podmínka:

Účast na soudním jednání neplyne z povolání *Vašeho* nebo *spolucestujícího* (například *Vaše* účast jako advokáta, soudce, soudního úředníka, znalce, strážce zákona nebo z titulu jiného takového povolání, takový případ pojištění nekryje).

7. *Vaše* bydliště nebo bydliště *Vašeho spolucestujícího* se stane *neobyvatelné*.

8. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste současným zaměstnavatelem po datu uzavření *pojistné smlouvy* a po zakoupení cestovní služby propuštěni ze zaměstnání nebo s *Vámi* či s *Váším spolucestujícím* zaměstnavatel ukončil pracovní poměr.

Platí tyto podmínky:

- propuštění ze zaměstnání nebo ukončení pracovního poměru není důsledkem pochybení *Vašeho* nebo *Vašeho spolucestujícího*
- jedná se o pracovní poměr na dobu neurčitou (nikoli o jakýkoliv pracovní poměr na dobu určitou nebo formu dohody mimo pracovní poměr)
- pracovní poměr trval alespoň 12 po sobě následujících měsíců.

9. *Vy* nebo *Váš spolucestující* si po datu uzavření *pojistné smlouvy* zajistíte dlouhodobé placené zaměstnání, které vyžaduje *Vaši* přítomnost v původním termínu *Vaší cesty*.

10. *Vy* nebo *Váš spolucestující* se přestěhujete nejméně o 150 km v důsledku přestěhování *Vašeho* současného zaměstnavatele nebo současného zaměstnavatele *Vašeho spolucestujícího*. Toto pojistné plnění se týká i přestěhování v důsledku přestěhování současného zaměstnavatele *Vašeho* manžela / *Vaší* manželky.

11. *Vy* nebo *Váš spolucestující*, kteří působíte jako členové *první pomoci*, jste povoláni do služby v důsledku nějaké *nehody* nebo mimořádné situace (včetně *živelné pohromy*) k poskytování pomoci nebo záchrany během původního termínu *Vaší cesty*.

12. *Vy* nebo *Váš spolucestující* obdržíte soudní obsílku, abyste se v době plánované *cesty* dostavili k *adopčnímu řízení*.
13. *Vy*, *Váš spolucestující* nebo *rodinný příslušník* sloužící v ozbrojených silách je přeložen nebo má změněn stav dovolené s výjimkou, kdy k takovým změnám dojde z důvodu *války* nebo disciplinárního opatření.
14. *Vy* nebo *Váš spolucestující* ze zdravotních důvodů nemůžete získat očkování vyžadované pro vstup do určité *destinace* nebo *tranzitní země*.
15. *Vaše* cestovní doklady nebo cestovní doklady *Vašeho spolucestujícího* nezbytné k *cestě* byly odcizeny.

Platí tato podmínka:

Vy nebo *Váš spolucestující* jste povinni předložit důkazy o *své* snaze získat náhradní doklady prostřednictvím příslušných úřadů, které by *Vám* umožnily cestovat v původně plánovaném termínu *cesty*.

Za pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno Plus a Storno Firma považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku *cesty* v důsledku událostí vyjmenovaných pro pojištění Storno Standard a dále níže specifikované *pojištěné události*:

16. *Vy*, *Váš spolucestující* nebo *Váš rodinný příslušník* jste informováni, že orgán, na který jste *Vy*, *Váš spolucestující* nebo *rodinný příslušník* čekali na čekací listině, je k dispozici, a v důsledku toho musíte *Vy*, *Váš spolucestující* nebo *rodinný příslušník* podstoupit dříve neplánovanou transplantační operaci.
17. Úřady v cílové *destinaci* nebo v *tranzitní zemi* odmítnou vydat *Vám* nebo *Vašemu spolucestujícímu* turistická víza.
18. Po uzavření této *pojistné smlouvy* zjistíte, že *Vy* nebo *Vaše* manželka (manželstvím, společným právem, registrovaným partnerstvím nebo občanským svazkem) jste/je těhotná.
19. Potřebujete být přítomni při narození dítěte *Vašeho rodinného příslušníka*.
20. *Vaše destinace* se stane *neobyvatelnou*.
21. Rodina nebo přátelé žijící mimo zemi *Vašeho* bydliště *Vám* nemohou poskytnout během *cesty* plánované *ubytování*, protože někdo z jejich domácnosti zemřel, závažně onemocněl nebo utrpěl *úraz*, nebo se ocitl ve *vážném zdravotním stavu*.
22. Státní orgány ve *Vaší destinaci* z důvodu *živelné pohromy* nařídí povinnou evakuaci, která nabude účinnosti do 24 hodin před *datem Vašeho odjezdu*.

Platí tyto podmínky:

- a. Účinnost *pojistné smlouvy* nastala dříve než událost, která vede k povinné evakuaci, vešla ve veřejnou známost.
- b. Zakoupili jste si cestovní službu dříve, než se veřejnost dozvěděla o události vedoucí k povinné evakuaci.

23. *Vy* nebo *spolucestující* se rozvádíte nebo máte podaný návrh na zrušení registrovaného partnerství po datu uzavření *pojistné smlouvy*, ale před plánovaným *datem Vašeho odjezdu*.

Platí tato podmínka:

Vaše pojistná smlouva byla uzavřena během 14 dnů po datu zakoupení *Vašeho zájezdu*.

24. Na *Vašem* vozidle nebo na vozidle *spolucestujícího* dojde během jízdy na místo odjezdu na *Vaši cestu* k *mechanické poruše a Vytak* zmeškáte plánovaný odjezd/odlet.

25. *Vaše* vozidlo nebo vozidlo *spolucestujícího* určené primárně k *Vaší* dopravě na místo odjezdu *Vaší cesty* nebo k přepravě během ní je odcizeno a *Vytak* zmeškáte plánovaný odjezd/odlet.

26. Nesložíte závěrečnou zkoušku nebo nepostoupíte do dalšího ročníku v akreditované vzdělávací instituci, kde studujete.

27. *Váš* organizátor výletu nebo pořadatel akce zruší *Váš* vícedenní výlet nebo akci, která je hlavním účelem *Vaší cesty*, a která byla zakoupená před *datem Vašeho odjezdu*, z důvodu:

- a. *živelné pohromy*
- b. nepříznivého počasí.

POZNÁMKA: Z pojištění hradíme již zaplacené a nevratné náklady na *ubytování* a dopravu z/na zrušený vícedenní výlet nebo vícedenní akci. Nebudeme *Vám* hradit náklady na organizátorem výletu nebo pořadatelem akce zrušený vícedenní výlet nebo vícedenní akci.

28. Během 30 dnů do *data Vašeho odjezdu* je ve vzdálenosti do 100 km od kteréhokoli města, které hodláte podle *svého* původního plánu *cesty* od *Vašeho poskytovatele cestovní služby* navštívit během *Vaší cesty*, spáchán *teroristický čin*.

Platí tyto podmínky:

- a. Během 30 dnů před zakoupením *Vaší* cestovní služby nebyl spáchán *teroristický čin* ve vzdálenosti do 40 km od tohoto města.
- b. U cestovních služeb zakoupených před datem účinnosti *pojistné smlouvy* nesmí k *teroristickému činu* dojít do 40 kilometrů od daného města během 30 dnů před datem účinnosti *Vaší pojistné smlouvy*.

29. *Váš přepravce Vás* nemůže dopravit do cílové *destinace* podle plánu *cesty* do 24 hodin od původně plánovaného času příjezdu z jednoho z následujících důvodů:

- a. *živelná pohroma*
- b. extrémní počasí
- c. *stávka* pracovníků, pokud:
 - *stávka* nebyla hrozbou ani nebyla oznámena před zakoupením *Vaší* cestovní služby
 - stávkující pracovníci nejsou zaměstnanci *přepravce* nebo přidružené společnosti *přepravce*, od kterého jste cestovní službu zakoupili
- d. vládou nařízené pozastavení všech cestovních operací *Vaší* letecké nebo železniční společnosti v místě *Vašeho odjezdu* nebo příjezdu.

Pokud se však můžete dostat do *své* plánované *destinace* jiným způsobem, proplatíme *Vám* následující náklady, až do maximální výše pojistného plnění pro pojištění stornovacích poplatků:

- nezbytné náklady na alternativní dopravu, snížené o dostupné *náhrady*
- náklady na jakékoliv ztracené předplacené *ubytování* způsobené *Vaším* zpožděným příjezdem, snížené o dostupné *náhrady*.

Platí tato podmínka:

Náhradní doprava musí být ve stejné nebo nižší třídě služby, než jakou jste původně rezervovali u *svého přepravce*.

30. *Vy* nebo *Váš spolucestující* onemocníte nebo utrpíte *úraz*, nebo se u *Vás* rozvine zdravotní stav (včetně diagnózy *epidemického* nebo *pandemického* onemocnění, jako je COVID-19), který je natolik závažný, že *Vám* nebo *Vašemu spolucestujícímu* brání účastnit se aktivity, která je hlavním účelem *Vaší cesty*.

Platí tato podmínka:

Lékař Vám nebo *Vašemu spolucestujícímu* doporučí, před *datem Vašeho odjezdu*, abyste se aktivity neúčastnili.

31. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste povinni pracovat během *Vaší plánované cesty*.

Platí tyto podmínky:

- a. Dovolená musí být naplánována a schválena zaměstnavatelem předem.
- b. Dovolená musí být zrušena nebo odvolána zaměstnavatelem.

32. Pracovní prostory *Vaše* nebo *Vašeho spolucestujícího* se staly nevhodnými pro podnikání v důsledku požáru, záplavy, vloupání, *vandalismu* nebo *živelné pohromy*.

Platí tyto podmínky:

- a. *Vy* nebo *Váš spolucestující* musíte být přítomni v prostorách společnosti během plánovaných termínů *cesty* na základě požadavku vedení společnosti nebo vládních orgánů.
- b. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste vlastníkem/spoluvlastníkem nebo vedoucím pracovníkem společnosti.

33. *Váš* nebo *Vašeho spolucestujícího* *rodinný příslušník* nebo přítel, který necestuje s *Vámi*, nemůže během *Vaší cesty* poskytnout dříve dohodnutou péči o *osobu vyžadující péči Vaší* nebo *Vašeho spolucestujícího*, která necestuje s *Vámi* a to z důvodu *pojištěné události* uvedené v části pojištění stornovacích poplatků těchto Pojistných podmínek.

Platí tato podmínka:

Vyvinuli jste přiměřené úsilí k nalezení alternativní péče pro *osobu vyžadující péči*.

34. *Vaše domácí kočka* nebo *pes* onemocní, utrpí *úraz* nebo se u ní/něj změní zdravotní stav.

Platí tyto podmínky:

- a. Onemocnění, *úraz* nebo zdravotní stav musí být považovány *veterinářem* za život ohrožující, nebo vyžadovat hospitalizaci, nebo vyžadovat, abyste poskytovali každodenní péči a *lékařskou pomoc* nad rámec obvyklé péče a pomoci *Vaší domácí kočky* nebo *psovi* během původně plánovaných termínů *cesty*.
- b. *Vaše domácí kočka* nebo *pes*, která(ý) s *Vámi* cestuje, nesměl(a) mít příznaky nemoci nebo *úraz*, ani být léčen(a) pro tuto nemoc nebo utrpět *úraz* před datem zakoupení *pojistné smlouvy*.

35. *Vaše domácí kočka nebo pes zemře v době účinnosti Vaší pojistné smlouvy a před Vaší cestou.*

K. Pojištění změny cesty

Pojištění zkrácení cesty

Pokud musíte přerušit *svou cestu* nebo ji ukončit dříve z jedné nebo více *pojištěných událostí* uvedených níže, uhradíme *Vám* poměrnou část *Vášich* pojištěných nevyužitých nevratných plateb a záloh na cestovní službu sníženou o případné *náhrady*, až do maximální výše pro pojištění zkrácení *cesty* uvedené ve *Vášem* Rozsahu pojištění.

Pro *destinace*, kde nemáte naplánováno strávit alespoň jednu noc během *Vaší cesty*, uhradíme pouze nevyužité nevratné náklady na *cestu* specifické pro tato místa, snížené o případné *náhrady*.

UPOZORNĚNÍ: Jste povinni informovat všechny *své poskytovatele cestovních služeb* do 72 hodin po zjištění, že jste nuceni ukončit *svou cestu* (včetně doporučení *lékaře* přerušit *cestu*). Pokud některého z *poskytovatelů cestovních služeb* informujete později a v důsledku toho obdržíte menší *náhradu*, tento rozdíl nenahradíme. Pokud *Vám* nemoc, *úraz* nebo zdravotní stav brání v tom, abyste informovali *poskytovatele cestovních služeb* během této 72hodinové lhůty, musíte je informovat bez zbytečného odkladu.

POZNÁMKA: V rámci pojištění zkrácení *cesty* *Vám* neuhradíme nevyužitou nevratnou část *Vaší* původní zpáteční letenky/jízdenky, pokud jsme *Vám* zaplatili nebo proplatili letenku(y)/jízdenku(y) na návrat do *Vašeho* bydliště v rámci pojištění předčasného/opožděného návratu.

Pojištění předčasného/opožděného návratu

Pokud se musíte vrátit dříve nebo později, než bylo původně plánováno, v důsledku jedné nebo více níže uvedených *pojištěných událostí*, pomůžeme *Vám* zajistit a zaplatíme nebo *Vám* uhradíme, po odečtení případných *náhrad*, letenku(y)/jízdenku(y) na *Vaší* zpáteční *cestu* do *Vašeho* bydliště ve stejné třídě, kterou jste si původně zarezervovali, až do maximálního limitu na Pojištění předčasného/opožděného návratu uvedeného ve *Vášem* Rozsahu pojištění.

POZNÁMKA: Nezaplatíme ani *Vám* nenahradíme jízdenku (lístky) u *převpravce* pro *Vaší* zpáteční *cestu* do *Vašeho* bydliště v rámci Pojištění předčasného/opožděného návratu, pokud jsme *Vám* nahradili nevyužitou nevratnou část *Vaší* původní zpáteční jízdenky v rámci Pojištění zkrácení *cesty*.

UPOZORNĚNÍ: Nezaplatíme ani neproplatíme *Vám* letenku(y)/jízdenku(y) na návrat do *Vašeho* bydliště v rámci Pojištění předčasného/opožděného návratu, pokud nemůžete prokázat, že jste je měli na *Váš* návrat zajištěné před *datem Vašeho odjezdu*.

Pojištění pokračování v cestě

Pokud musíte přerušit *svou cestu* v důsledku některé z níže uvedených *pojištěných událostí*, pomůžeme *Vám* zajistit dopravu potřebnou k pokračování *Vaší cesty* a:

- zaplatíme nebo *Vám* nahradíme, po odečtení případných *náhrad*, *Vaše* nezbytné výdaje na pokračování v *cestě*, až do výše maximálního limitu plnění za Pojištění pokračování v *cestě* uvedeného ve *Vášem* Rozsahu pojištění
- nahradíme *Vám* dodatečné poplatky za *ubytování*, po odečtení dostupných *náhrad*, jestliže jste zaplatili za společné *ubytování* a *Váš spolucestující* musí přerušit *cestu*, až do výše maximálního limitu na Pojištění pokračování v *cestě* uvedeného ve *Vášem* Rozsahu pojištění.

Pojištění prodlouženého pobytu

Pokud musíte přerušit *svou cestu* v důsledku některé z níže uvedených *pojištěných událostí* a v důsledku přerušení *cesty* zůstanete ve *své destinaci* (nebo na místě, kde došlo k přerušení *cesty*) déle, než bylo původně plánováno, nahradíme *Vám*, po odečtení případných *náhrad*, dodatečné náklady na *ubytování* a *místní veřejnou dopravu*, až do výše maximálního limitu plnění za pojištění prodlouženého pobytu uvedeného ve *Vášem* Rozsahu pojištění.

Pojištěné události:

1. *Vy* nebo *spolucestující* onemocníte nebo utrpíte *úraz*, nebo bude *Váš* zdravotní stav natolik závažný, že budete muset přerušit *svou cestu* (včetně případů, kdy u *Vás* bude diagnostikováno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19).

Platí tato podmínka:

Vy nebo *Váš spolucestující* musíte být vyšetřeni *lékařem*, který *Vám* nebo *Vášemu spolucestujícímu* doporučí přerušit *cestu* předtím, než ji přerušíte.

2. *Rodinný příslušník*, který s *Vámi* necestuje, onemocní nebo utrpí *úraz* nebo bude ve *vážném zdravotním stavu* (i tehdy, bude-li u něho zjištěno *epidemické* nebo *pandemické* onemocnění, například COVID-19).

Platí tyto podmínky:

- a. *onemocnění, úraz* nebo zdravotní stav musí být považován *lékařem* za život ohrožující nebo vyžaduje hospitalizaci
- b. *onemocnění, úraz* nebo zdravotní stav vyžaduje, abyste během původně plánovaných termínů *cesty* poskytovali každodenní péči a pomoc *rodinnému příslušníkovi*.

3. *Vy, Váš spolucestující, rodinný příslušník* nebo *Váš asistenční pes* během *Vaší cesty* zemře.
4. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste konkrétně a individuálně jmenováni v nařízení nebo příkazu k umístění do *karantény* kvůli vystavení nakažlivé nemoci (včetně *epidemické* nebo *pandemické* nemoci, jako je COVID-19).

Specifická výluka:

Toto nezahrnuje plošnou karanténu, která se obecně nebo plošně vztahuje (i) na určitou část nebo na celé obyvatelstvo, geografickou oblast, budovu nebo plavidlo (včetně nařízení o setrvání na místě, zůstat doma, vyhledání úkrytu nebo jiných podobných omezení), nebo (ii) na místo do/z něhož *Vy* nebo *Váš spolucestující* cestujete nebo přes které cestuje, i když jste *Vy* nebo *Váš spolucestující* konkrétně jmenováni v takovém obecném nebo plošném příkazu či nařízení o karanténě.

5. *Vy* nebo *Váš spolucestující* máte *dopravní nehodu*.
Musí platit jedna z těchto podmínek:
 - a. *Vy* nebo *Váš spolucestující* potřebujete *lékařské ošetření*.
 - b. *Vaše vozidlo* nebo vozidlo *spolucestujícího* potřebuje opravu, protože vozidlo není způsobilé k provozu.
6. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste v průběhu *své cesty* ze zákona povinni zúčastnit se soudního jednání.

Platí tato podmínka:

Účast na soudním jednání neplyne z povolání *Vašeho* nebo *spolucestujícího* (například *Vaše* účast jako advokáta, soudce, soudního úředníka, znalce, strážce zákona nebo z titulu jiného takového povolání, takový případ pojištění nekryje).

7. *Vaše* bydliště nebo bydliště *Vašeho spolucestujícího* se stane *neobyvatelné*.
8. *Vy* nebo *Váš spolucestující*, kteří působíte jako členové *první pomoci*, jste povoláni do služby v důsledku nějaké *nehody* nebo mimořádné situace (včetně *živelné pohromy*) k poskytování pomoci nebo záchrany během původního termínu *Vaší cesty*.
9. *Vy* nebo *Váš spolucestující* jste cestující na uneseném letadle, vlaku, vozidle nebo plavidle.
10. *Vy*, *Váš spolucestující* nebo *rodinný příslušník* sloužící v ozbrojených silách je přeložen nebo má změněn stav dovolené, s výjimkou, kdy k takovým změnám dojde z důvodu *války* nebo disciplinárního opatření.
11. Zmeškáte alespoň 50 % délky *Vaší cesty* z jednoho z následujících důvodů:
 - a. zpoždění *přepravce*
 - b. *stávka* zaměstnanců, pokud *stávka* nehrozila nebo nebyla oznámena před zakoupením *Vaší* cestovní služby
 - c. *živelná pohroma*
 - d. kvůli extrémnímu počasí jsou uzavřené nebo neprůjezdné silnice
 - e. ztracené nebo ukradené cestovní doklady, které potřebujete a nelze je pro pokračování *Vaší cesty* včas nahradit
 - musíte vyvinout úsilí a poskytnout dokumentaci o *Vašem* úsilí získat náhradní doklady prostřednictvím příslušných úřadů
 - f. *občanské nepokoje*.

POZNÁMKA: Toto se nevztahuje na zpoždění způsobená zrušením ze strany *poskytovatele cestovních služeb* před *datem Vašeho odjezdu*.

12. *Přepravce Vám* nebo *Vašemu spolucestujícímu* odmítne nástup na palubu na základě podezření, že *Vy* nebo *Váš spolucestující* máte nakažlivou nemoc (včetně *epidemické* nebo *pandemické* nemoci, jako je COVID-19). To neplatí v případě *Vašeho* odmítnutí dodržet pravidla nebo požadavky platné pro cestování do *Vaší destinace* nebo *tranzitní země*.

L. Pojištění technické asistence k vozidlu

UPOZORNĚNÍ: Nejsme a nemůžeme být považováni za poskytovatele místních pohotovostních služeb. V případě nouze musíte *Vy* nebo *Vaši* příbuzní přímo a neodkladně kontaktovat místní pohotovostní služby.

Technická asistence je *Vám* k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu .

Pokud potřebujete pomoc, kontaktujte *nás*. Pokud si pomoc zajistíte *sami*, bez *našeho* předchozího schválení, nemůžeme *Vám* *Vámi* vynaložené náklady proplatit.

Pojmy použitými v Pojištění technické asistence k *vozidlu* rozumíme následující (ostatní použité pojmy najdete v oddílu Slovníček pojmů):

<p>Chyby řidiče</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek paliva: Nedostatek paliva, který má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události. • Jiné problémy s palivem: nesprávné palivo, zamrznuté palivo anebo znečištěné palivo, které má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události. • Vybité elektrické <i>vozidlo</i>: <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události z důvodu vybité baterie. Vybití baterie, kterou není možné dobít z důvodu samotného technického problému baterie, se považuje za <i>poruchu</i>. • Defekt pneumatiky: Vypuštění jedné anebo vícero pneumatik, které má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> anebo připojeného <i>karavanu anebo přívěsu</i> na místě události. • Problémy s <i>klíči</i>: <i>Klíče</i> od <i>vozidla</i>, které jsou uzamčeny ve <i>vozidle</i>, poškozeny, ztraceny anebo odcizeny a které mají za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události. • Zapadnuté <i>vozidlo</i>: <i>Vozidlo</i> uvíznuté v písku, sněhu anebo bahně, co má za následek nepředvídatelnou <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události.
<p>Karavan nebo přívěs</p>	<p><i>Karavan nebo přívěs</i>, jehož hmotnost nepřesahuje 3500 kg (včetně nákladu), délka je menší než 7 metrů, výška menší než 3 metry a šířka menší než 2,3 metru, který je připojen k <i>vozidlu</i>.</p>
<p>Krádež vozidla</p>	<p><i>Vozidlo</i> bylo odcizeno, můžeme <i>Vás</i> požádat o kopii policejní zprávy. Nahlášení na policii musí být učiněno do 3 pracovních dnů.</p>
<p>Klimatické události</p>	<p>Následující specifikované události způsobené přírodními příčinami, jako je krupobití, povodeň, bouře, hurikán, déšť, sníh, vítr, blesk nebo jiná podobná událost, která není oficiálně vyhlášená za <i>živelní pohromu</i> a která má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i>.</p>
<p>Oprávněná osoba/Vy/Váš</p>	<p>Všichni oprávnění řidiči a všichni neplatící spolujezdci cestující v pojistěném <i>vozidle</i>, do maximálního počtu míst uvedených výrobcem v technických parametrech <i>vozidla</i>. Autostopaři jsou vyloučeni.</p>
<p>Pokus o krádež a krádež součástek</p>	<p>Krádež nebo poškození částí nebo vybavení <i>vozidla</i>, které má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> na místě události. Můžeme <i>Vás</i> požádat o kopii policejní zprávy. Nahlášení na policii musí být učiněno do 3 pracovních dnů.</p>
<p>Porucha</p>	<p>Jakákoliv náhlá a neočekávaná mechanická, elektrická, hydraulická anebo elektronická <i>porucha</i>, která má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> nebo připojeného <i>karavanu nebo přívěsu</i>, včetně vybité baterie. Vybití baterie elektrických vozidel se považuje za poruchu, jenom pokud baterii není možné dobít z důvodu technických problémů samotné baterie.</p>
<p>Požár</p>	<p>Teplý nebo plamen, který poškodí <i>vozidlo</i> a způsobí <i>nepojízdnost vozidla</i>.</p>
<p>Nehoda vozidla</p>	<p>Jakákoliv náhlá nepředvídaná a neúmyslná srážka, náraz do pevného anebo pohybujícího se předmětu anebo havárie, která má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i>.</p>
<p>Nepojízdnost vozidla</p>	<p>Jakákoliv událost, která způsobí, že <i>vozidlo</i> je nepojízdné nebo nebezpečné pro jízdu na veřejných komunikacích.</p>

Vandalismus	Jakékoliv poškození nebo rozbití <i>vozidla třetí stranou</i> na místě události, které má za následek <i>nepojízdnost vozidla</i> . Můžeme <i>Vás</i> požádat o kopii policejní zprávy. Nahlášení na policii musí být učiněno do 3 pracovních dnů.
Vozidlo	Motorové <i>vozidlo</i> , používané na soukromé <i>cesty</i> , méně než 20 let staré s největší přípustnou celkovou hmotností nepřesahující 3500 kg, schválené k používání na veřejných komunikacích, registrované v <i>zemi bydliště oprávněné osoby</i> . Vyloučené jsou tříkolky, čtyřkolky a <i>vozidla</i> používané k přepravě osob, jako jsou taxi, sanitky, <i>vozidla</i> autopůjčoven, autoškoly, pohřební <i>vozidla</i> .
Zahraničí	Jakákoliv jiná země než <i>země bydliště oprávněné osoby</i> .
Země bydliště	Země, v které má <i>oprávněná osoba své bydliště</i> .

Oprava na místě

V případě *nepojízdnosti vozidla* nebo připojeného *karavanu nebo přívěsu* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, klimatické události, pokusu o krádež a krádež součástí nebo chyb řidiče*, kdekoliv to bude možné, zabezpečíme silniční službu za účelem zjištění chyby a případné opravy na místě události, aby bylo možné s *vozdlem* nebo připojeným *karavanem nebo přívěsem* bezpečně pokračovat v jízdě.

Uhradíme náklady na spotřební materiál jako jsou žárovky, pojistky a sada na opravu defektu, který byl použitý na opravu *vozidla* na místě, pokud se ve *vozidle* tyto věci nenacházejí, až do limitu uvedeného ve *Vášem Rozsahu pojištění pro Opravu na místě*.

POZNÁMKA: Pokud *Vy* nebo *Vámi* určení zástupci zajistíte některou z asistenčních služeb uvedených v této *pojistné smlouvě*, uhradíme *Vám* náklady na tyto služby pouze tehdy, pokud *nás* o tom informujete a *my Vám* dáme výslovný souhlas a schválení k pokračování. Navíc tyto náklady uhradíme pouze do výše, kterou bychom *sami* vynaložili, kdybychom služby organizovali *my*.

Odtah a vyproštění

V případě *nepojízdnosti vozidla* nebo připojeného *karavanu nebo přívěsu* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, klimatické události, pokusu o krádež a krádež součástí nebo chyb řidiče*, za předpokladu, že není možné *vozidlo* opravit na místě, zabezpečí *náš* poskytovatel přepravu *vozidla* do nejbližšího servisu, pokud *nepojízdnost* nastane do vzdálenosti 50 km od místa domovského servisu anebo servisu prodejce.

V případě *nepojízdnosti vozidla* v čase tažení *karavanu nebo přívěsu*, zorganizujeme a uhradíme náklady na přepravu *karavanu nebo přívěsu* společně s *vozdlem* do servisu nebo na bezpečné místo.

V případě *krádeže vozidla* nebo jeho sešrotování, pokud *vozidlo* táhlo *karavan* nebo *přívěs*, zorganizujeme a uhradíme náklady na přepravu *karavanu nebo přívěsu* na nejbližší bezpečné místo nebo na obvyklé místo jeho parkování.

Pokud je servis, do kterého se má *vozidlo* nebo připojený *karavan* nebo *přívěs* odtáhnout, uzavřen (mimo pracovní dobu), bude *vozidlo* převezeno na hlídané parkoviště. *Vozidlo* nebo připojený *karavan* nebo *přívěs* se potom do servisu přepraví následující pracovní den.

V případě potřeby specializované techniky (jeřáb, vyprošťovací pásy a pod.), zorganizujeme a uhradíme náklady až do limitu uvedeného ve *Vášem Rozsahu pojištění pro odtah a vyproštění*.

V případě naléhavé potřeby, zorganizujeme a uhradíme náklady na taxi nebo místní veřejnou dopravu až do limitu uvedeného ve Vašem Rozsahu pojištění pro Odtah a vyproštění.

POZNÁMKA: Pokud si *Vy* nebo *Vámi* určený zástupci zajistíte některou z asistenčních služeb uvedených v této *pojistné smlouvě*, uhradíme *Vám* náklady na tyto služby pouze tehdy, pokud *nás* o tom informujete a *my* *Vám* dáme výslovný souhlas a schválení k pokračování. Navíc tyto náklady uhradíme pouze do výše, kterou bychom *sami* vynaložili, kdybychom služby organizovali *my*.

Náhradní vozidlo

V případě *nepojízdnosti vozidla* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, vandalismu, klimatických událostí, krádeže vozidla* nebo *pokusy o krádež a krádež součástí* a pokud *vozidlo* není možné opravit do 8 hodin po předání *vozidla*, zorganizujeme a uhradíme zapůjčení náhradního *vozidla* podle podmínek půjčovny *vozidel*, maximálně stejné kategorie jako je *Vaše vozidlo*, v závislosti na možnostech místních půjčoven *vozidel*. Toto krytí se poskytuje až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Náhradní vozidlo*.

V případě potřeby zorganizujeme a uhradíme náklady na taxi nebo *místní veřejnou dopravu* na cestu do půjčovny *vozidel*.

Ubytování v hotelu

V případě *nepojízdnosti vozidla* nebo připojeného *karavanu* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, vandalismu, klimatických událostí, krádeže vozidla, pokusu o krádež a krádež součástí* nebo *chyb řidiče*, zorganizujeme a uhradíme náklady na *ubytování oprávněných osob*, pokud se rozhodnete zůstat s *Vaším vozidlem* nebo připojeným *karavanem* v době trvání opravy *vozidla*, až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Ubytování v hotelu*.

Zorganizujeme a uhradíme přepravu do hotelu formou taxi služby nebo *místní veřejnou dopravu*.

Pokračování v cestě / Návrat do místa bydliště

V případě *nepojízdnosti vozidla* z důvodu *poruchy, nehody vozidla, požáru, vandalismu, klimatických událostí, krádeže vozidla, pokusu o krádež a krádež součástí* nebo *chyb řidiče* (kromě nedostatku paliva a vybité elektrické *vozidlo*) a pokud *vozidlo* není možné opravit do 8 hodin po předání *vozidla*, zorganizujeme a uhradíme pokračování *cesty oprávněných osob* do jejich cíle *cesty* nebo návrat do místa bydliště *oprávněné osoby* až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Pokračování v cestě / Návrat do místa bydliště* nejvhodnějším z následujících způsobů:

- Taxi nebo *místní veřejná doprava*
- Vlák (standardní třída služeb)
- Letadlo v ekonomické třídě, pokud vzdálenost od místa bydliště *oprávněné osoby* nebo cílového místa přesahuje 750 km
- Náhradní *vozidlo*, maximálně stejné kategorie jako je *Vaše vozidlo*, v závislosti na možnostech místních půjčoven *vozidel*, nejvíc na 24 hodin, včetně místních nebo mezinárodních poplatků za odstavení.

V případě, že pokračování v *cestě* nebo návrat do místa bydliště není možný zorganizovat v den *nepojízdnosti vozidla*, zorganizujeme a uhradíme náklady na *ubytování pro oprávněné osoby*, až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Pokračování v cestě / Návrat do místa bydliště*.

V případě potřeby zorganizujeme a uhradíme náklady na taxi nebo *místní veřejnou dopravu* na cestu na vlakové nádraží, letiště, hotel nebo do půjčovny *vozidel* až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Pokračování v cestě / Návrat do místa bydliště*.

POZNÁMKA: Služby pokračování v *cestě* a návrat do místa bydliště nemohou být využity současně. Pokud jsou vyžadovány obě možnosti a *oprávněná osoba* zvolila pokračování v *cestě*, nezorganizujeme a nehradíme náklady na návrat do místa bydliště.

Repatriace vozidla (ze zahraničí)

V případě *nepojízdnosti vozidla v zahraničí* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, klimatické události* nebo *pokusy o krádež a krádež součástek*, zorganizujeme a uhradíme následující služby:

- Pokud *vozidlo* není možné opravit v maximálním časovém rámci uvedeném ve *Vašem Rozsahu pojištění* nebo pokud je *vozidlo* po odcizení nalezeno v *zahraničí*, zorganizujeme a uhradíme repatriaci *vozidla* do servisu nejbližšího k místu bydliště *oprávněné osoby* až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění* pro Repatriaci *vozidla (ze zahraničí)*.
- Pokud bylo *vozidlo* v *zahraničí* opraveno po *Vašem* návratu do místa bydliště, zorganizujeme a uhradíme doručení opraveného *vozidla* na adresu bydliště *oprávněné osoby* nebo na adresu pracoviště prostřednictvím odtahové služby až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění* pro repatriaci *vozidla (ze zahraničí)*.

POZNÁMKA:

- Neneseme odpovědnost za krádež nebo poškození jakéhokoliv příslušenství, *zavazadel*, materiálů a osobních věcí ponechaných ve *vozidle* v době přepravy *vozidla*.
- *Naše* náklady na přepravu jsou omezeny výší tržní hodnoty *vozidla* v *zemi bydliště* před vznikem události, která způsobila *nepojízdnost vozidla*.

Vyzvednutí vozidla

V případě *nepojízdnosti vozidla* v důsledku *poruchy, nehody vozidla, požáru, vandalismu, klimatické události* nebo *pokusy o krádež a krádež součástek*, zorganizujeme a uhradíme náklady na vyzvednutí opraveného *vozidla* až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění* pro vyzvednutí *vozidla* nejvhodnějším z následujících způsobů:

- taxi anebo *místní veřejná doprava*
- vlak (standardní třída služeb)
- letadlo v ekonomické třídě, pokud vzdálenost z bydliště *oprávněné osoby* do servisu přesahuje 750 km anebo
- náhradní *vozidlo* (maximálně stejné kategorie jako je *Vaše vozidlo*), v závislosti na možnostech místních půjčoven *vozidel*, nejvíc na 24 hodin, včetně místních poplatků za odstavení.

V případě potřeby zorganizujeme a uhradíme náklady na taxi nebo *místní veřejnou dopravu* na vlakové nádraží, letiště nebo do půjčovny vozidel až do limitu uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění* pro vyzvednutí *vozidla*.

POZNÁMKA: Maximální částka, kterou uhradíme za vyzvednutí opraveného *vozidla oprávněnou osobou*, nesmí přesáhnout tržní hodnotu *vozidla*.

Specifické výluky pro pojištění technická asistence k vozidlu

Kromě obecných výluk neposkytujeme v tomto pojištění plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vyplývají z některé z následujících situací:

1. jakékoli náklady uhrazené bez *našeho* výslovného schválení
2. jakékoli náklady, které nejsou specificky pojištěné v rámci této *pojistné smlouvy*
3. jakékoli služby uvedené v této *pojistné smlouvě*, které nebyly organizovány *námi* a byly organizovány bez získání výslovného schválení a čísla případu od *nás*
4. jakákoli ztráta, krádež, poškození, úmrtí, *úraz*, náklady nebo výdaje, které nejsou přímo spojeny

s událostí, jejímž důsledkem je uplatnění *Vašeho* nároku, pokud není výslovně uvedeno v této *pojistné smlouvě*

5. náklady nepodložené originálními fakturami nebo ověřenými kopiemi
6. nároky vzniklé v zemích neuvedených v geografickém rozsahu
7. nároky vzniklé mimo data účinnosti pojištění
8. důsledky událostí, závodů nebo motoristických soutěží (včetně tréninku), které podléhají předpisům veřejných orgánů, pokud se účastníte jako soutěžící
9. náklady na náhradní díly, pokud nejsou specificky vyjmenované v rámci této *pojistné smlouvy*
10. poplatky za pohonné hmoty, mýtné a další podobné náklady
11. poplatky za specializované vyproštění nebo náklady vzniklé *nám*, pokud pojištěné *vozidlo* ve chvíli, kdy došlo k jeho *nepojízdnosti* nebylo používáno na veřejné komunikaci a k *vozidlu* se nelze dostat pomocí *našeho* standardního vyprošťovacího vybavení, pokud takové pojištění není specifikováno ve *Vašem* Rozsahu pojištění
12. asistenční služby na závodních okruzích/tratích anebo na silnicích, které nejsou určeny k běžnému provozu motorových *vozidel*
13. jakékoli důsledky toho, že *vozidlo* nebylo udržováno v provozuschopném stavu nebo nebylo servisováno podle doporučení výrobce; vyhrazujeme si právo požadovat důkaz o provedeném servisu
14. *nepojízdnost vozidla* v důsledku *poruchy* pro kterou výrobce vyvolal systematickou svolávací akci
15. *nepojízdnost vozidla* způsobená chybnou montáží doplňkových příslušenství
16. *nepojízdnost vozidla* v důsledku problému způsobeného nedodržením pravidelného servisního plánu doporučeného výrobcem
17. *nepojízdnost vozidla* způsobená závadou, pro kterou jsme již poskytli asistenční služby na silnici v posledních 28 dnech. Je *Vaší* odpovědností zajistit, aby byla po opravě na místě na *vozidle* provedena následná řádná oprava

kybernetický útok: Jakýkoliv druh škodlivé činnosti, jejíž účelem je shromáždit, narušit, zamítnout, znehodnotit anebo zničit zdroje informačního systému anebo samotné informace a která vede k *nepojízdnosti vozidla*.

M. Připojištění *pronajatého vozidla*

Pojištění *spoluúčasti*

UPOZORNĚNÍ: Toto pojištění nenahrazuje pojištění vozidla vyžadované zákonem a neposkytuje pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví nebo škodu na majetku.

Pokud bude *Vámi pronajaté vozidlo* odcizeno nebo poškozeno během *období pronájmu*, jak je uvedeno v *dohodě o pronájmu vozidla*, a během *Vaší cesty*, vyplatíme *Vám* až do limitu uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění pro Pojištění *spoluúčasti*.

- specifikovaný doplatek, *spoluúčast* nebo poplatek za odpovědnost za škodu, který jste povinni zaplatit podle *Vaší dohody o pronájmu vozidla*.

Platí následující podmínky:

- a. pokud je *pronajaté vozidlo* poškozeno během provozu, řidič v době, kdy k poškození dojde, musí být uveden v *dohodě o pronájmu vozidla*
- b. tato *pojistná smlouva* musí být sjednána a nabýt účinnosti před tím, než *Vy* nebo jiný řidič uvedený v *dohodě o pronájmu vozidla* poprvé převzmete *pronajaté vozidlo* na začátku *období pronájmu* uvedeného v *dohodě o pronájmu vozidla*.

Platí následující povinnosti:

- a. musíte vyplnit a podepsat formulář poskytnutý půjčovnou vozidel, který dokumentuje veškeré existující poškození *pronajatého vozidla* na začátku *období pronájmu*
- b. poškození musíte nahlásit půjčovně vozidel nejpozději při vrácení *pronajatého vozidla*
- c. pokud je *pronajaté vozidlo* odcizeno, musíte okamžitě informovat policii.

Platí následující výluka:

Poškození (včetně trhlin a skvrn) interiéru *Vámi pronajatého vozidla* způsobené *Vámi, osobou nebo zvířetem cestujícím s *Vámi nejsou kryta, pokud poškození *pronajatého vozidla* není způsobeno v důsledku *dopravní nehody*.**

Doplňkové pojištění *pronajatého vozidla*

Pokud je během *období pronájmu*, které je uvedeno v *dohodě o pronájmu vozidla* a během *Vaší cesty* poškozena jedna nebo více pojištěných součástí *Vámi pronajatého vozidla*, vyplatíme *Vám* náklady, které jste smluvně povinni uhradit a které si účtuje půjčovna vozidel, jak je uvedeno ve *Vaší dohodě o pronájmu vozidla*, nezbytné k opravě pojištěných součástí *pronajatého vozidla* uvedených níže, až do maximálního plnění uvedeného ve *Vašem Rozsahu pojištění pro Doplnkové pojištění *pronajatého vozidla**.

Pojištěné součásti:

- podvozek, včetně olejové vany
- pneumatiky
- čelní sklo
- boční a zadní okna
- vnější zrcátka
- střecha.

Platí následující podmínky:

- a. *Vaše dohoda o pronájmu vozidla* jasně uvádí nebo z ní vyplývá, že odpovídáte za škody na výše uvedených součástech, na které se vztahuje.
- b. Dojde-li při provozu k poškození *pronajatého vozidla*, musí být řidičem v době vzniku škody osoba uvedená na *dohodě o pronájmu vozidla*.
- c. Tato *pojistná smlouva* musí být sjednaná a nabýt účinnosti před tím, než *Vy* nebo jiný řidič uvedený v *dohodě o pronájmu vozidla* poprvé převezmete *pronajaté vozidlo* na začátku *období pronájmu*, uvedeného v *dohodě o pronájmu vozidla*.

Platí následující povinnost:

Musíte vyplnit a podepsat formulář poskytnutý půjčovnou vozidel, který dokumentuje veškeré existující poškození *pronajatého vozidla* na začátku *období pronájmu*.

Specifické výluky pro připojištění *pronajatého vozidla*

Tato sekce popisuje specifické výluky, které se vztahují na připojištění *pronajatého vozidla*, kromě specifických výluk uvedených pro jednotlivá krytí, a včetně jakýchkoli výluk uvedených v části Slovníček pojmů nebo Obecné výluky. „Výluka“ je něco, co není kryto touto *pojistnou smlouvou*, a proto nejsou tyto situace hrazeny.

Z této *pojistné smlouvy* nehradíme náklady spojené s pronájmem vozidel:

1. používaných pro sdílení mezi jednotlivci
2. nákladní automobily nebo stěhovací vozy
3. motocykly, motorky, sněžné skútry, nebo terénní vozidla

4. používaných mimo silnice
5. která pojmu více než devět osob, včetně řidiče
6. s pohotovostní hmotností přesahující 3,5 tuny
7. která nemusí být registrována nebo nejsou legální tam, kde jsou používána
8. která jsou pronajímána pro komerční účely nebo za účelem najímání, včetně limuzín
9. která mají obvyklou maloobchodní cenu výrobce více než 1 750 000 Kč.

Z této *pojistné smlouvy* neposkytujeme pojistné plnění pro škody, které přímo nebo nepřímo vyplývají z některé z následujících specifických výluk, pokud ovlivní *Vás* nebo osobu cestující ve *Vámi pronajatém vozidle* během *období pronájmu*:

1. závod nebo trénink na závod jakýmkoliv motorovým vozidlem
2. úmyslné pochybení nebo *hrubá nedbalost* z *Vaší* strany nebo ze strany *spolucestujícího v pronajatém vozidle* během *období pronájmu*
3. závazek, který přijmete na základě jakékoli dohody, s výjimkou komplexní *spoluúčasti* na škodě na *pronajatém vozidle*
4. porušení *dohody o pronájmu vozidla*
5. nájemní a leasingové smlouvy
6. doba pronájmu delší než 31 po sobě jdoucích dní, včetně navazujících pronájmů
7. ztráta hodnoty *pronajatého vozidla*
8. *mechanická porucha*, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je *mechanická porucha* nebo její součásti výslovně zmíněny a kryty doplňkovým pojištěním *pronajatého vozidla*.

N. Pojištění sportovního vybavení

Pojištění poškození, ztráty nebo krádeže sportovního vybavení

Pokud *poskytovatel cestovních služeb* ztratí nebo poškodí *Vaše sportovní vybavení*, nebo je odcizeno během *Vaší cesty*, uhradíme *Vám*, po odečtení dostupných *náhrad*, nižší z následujících částek, až do maximální výše uvedené pro Pojištění sportovního vybavení v Rozsahu pojištění:

- náklady na opravu poškozeného sportovního vybavení
- náklady na náhradu ztraceného, poškozeného nebo odcizeného sportovního vybavení stejným nebo podobným předmětem, snížené o 10 % za každý celý rok používání od data původního nákupu, maximálně však o 50 %.

Platí následující podmínky:

- a. Musíte podat hlášení o ztrátě, krádeži nebo poškození (a uchovat si kopii dokladu o nahlášení) u příslušných místních úřadů, *přepravce* nebo *poskytovatele cestovních služeb* do 24 hodin od zjištění poškození, ztráty nebo krádeže. Pokud neexistuje žádný příslušný místní úřad, *přepravce* nebo *poskytovatel cestovních služeb*, kterého byste mohli informovat o ztraceném nebo poškozeném sportovním vybavení, musíte *nás* informovat bez zbytečného odkladu po návratu z *cesty*.
- b. Musíte poskytnout originální účtenky nebo jiný doklad o koupi pro každý ztracený, odcizený nebo poškozený předmět. **U předmětů bez originální účtenky nebo dokladu o koupi hradíme pouze 50 % aktuální tržní hodnoty každého předmětu.**
- c. Pojištění sportovního vybavení platí pouze při sjednaném připojištění *rizikových sportů a aktivit*.

Specifické výluky pro pojištění sportovního vybavení

Tato sekce popisuje specifické výluky pro pojištění poškození, ztráty nebo krádeže sportovního vybavení:

Nehradíme poškození, ztrátu nebo krádež těchto položek:

1. jiné než sportovní vybavení

2. zvířata, včetně pozůstatků zvířat
3. auta, motocykly, motory, drony, letadla, motorová vodní plavidla a jiná motorová vozidla (s výjimkou elektrických kol) a související příslušenství a vybavení
4. naslouchadla, dioptrické brýle a kontaktní čočky, pokud nejsou speciálně navrženy pro použití v konkrétním sportu
5. ortopedické pomůcky, pokud nejsou speciálně navrženy pro použití v konkrétním sportu
6. invalidní vozíky a další pomůcky pro mobilitu, pokud nejsou speciálně navrženy pro použití v konkrétním sportu
7. nehmotný majetek, včetně softwaru a elektronických dat
8. majetek pro podnikání nebo obchod, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak
9. majetek, který není ve *Vašem* vlastnictví
10. *Vaše hrubá nedbalost* nebo úmyslné a bezohledné chování vedoucí ke ztrátě, krádeži nebo poškození *Vašeho sportovního vybavení*
11. *sportovní vybavení*, pokud je:
 - A. přepravováno bez *Vaší* účasti (např. DHL, PPL...), s výjimkou přepravy *Vaším přepravcem*
 - B. v nebo na přívěsu pro auta
 - C. bez dozoru v neuzamčeném motorovém vozidle.

Pojištění pronájmu *sportovního vybavení*

Pokud *poskytovatel cestovních služeb* ztratí nebo poškodí *Vaše sportovní vybavení*, nebo je odcizeno během *Vaší cesty*, uhradíme nezbytné náklady na pronájem náhradního *sportovního vybavení* pro použití během *Vaší cesty*, až do výše limitu pojištění pronájmu *sportovního vybavení* uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Platí tato podmínka:

Je nutné do 24 hodin od zjištění poškození, ztráty nebo zpoždění podat a uchovat zprávu s popisem majetku u příslušných místních úřadů, *poskytovatele cestovních služeb*, hotelu nebo provozovatele zájezdu.

Specifická výluka pro pojištění pronájmu *sportovního vybavení*

Z tohoto pojištění nehradíme náhradu za pronájem jakéhokoli motorového vybavení nebo vozidel.

Hledání a záchrana

Pokud jste během *Vaší cesty* nahlášeni jako pohřešovaní nebo musíte být zachráněni z fyzické nouze uhradíme náklady na pátrací a záchranné akce prováděné profesionálním záchranným týmem, až do maximální výše uvedené pro krytí pátrání a záchrany ve *Vašem* Rozsahu pojištění. Maximální výše uvedená pro toto krytí je navíc k jakémukoli jinému benefitu pátrání a záchrany, který tato *pojistná smlouva* poskytuje.

O. Pojištění pracovních cest

Náhradní pracovník

Pokud musíte přerušit nebo předčasně ukončit *svou cestu* z jedné nebo více níže uvedených *pojištěných událostí*, zajistíme a uhradíme pro jednoho zástupce z *Vaší* firmy/společnosti zpáteční *cestu* v ekonomické třídě, aby *Vás* nahradil a pokračoval v přerušené obchodní činnosti a to až do limitu plnění pro pojištění náhradního pracovníka uvedeného ve *Vašem* Rozsahu pojištění.

Pojištěné události

1. Onemocníte nebo utrpíte *úraz*, nebo se u *Vás* vyvine zdravotní stav natolik závažný, že musíte *svou cestu* přerušit nebo ukončit předčasně (včetně diagnózy *epidemického* nebo *pandemického* onemocnění, jako je COVID-19).

Platí tato podmínka:

Než se rozhodnete *cestu* přerušit musí *Vás* vyšetřit *lékař* a doporučit ukončení *cesty*.

2. Během *Vaší cesty* budete hospitalizováni (včetně hospitalizace z důvodu *epidemického* nebo *pandemického* onemocnění, jako je COVID-19).
3. *Rodinný příslušník*, který s *Vámi* necestuje, onemocní nebo utrpí *úraz* (včetně diagnózy *epidemického* nebo *pandemického* onemocnění, jako je COVID-19).

Platí tyto podmínky:

- a. onemocnění, *úraz* nebo zdravotní stav musí být *lékařem* považovány za život ohrožující nebo vyžadovat hospitalizaci
- b. onemocnění, *úraz* nebo zdravotní stav vyžaduje, abyste během původně plánované *cesty* poskytovali *rodinnému příslušníkovi* každodenní péči a pomoc.

4. Během *Vaší cesty* země *Váš rodinný příslušník*.
5. Jste konkrétně a individuálně označeni jménem v nařízení nebo směrnici k umístění do *karantény* kvůli vystavení nakažlivé nemoci (včetně *epidemického* nebo *pandemického* onemocnění, jako je COVID-19).

Specifická výluka:

Toto nezahrnuje plošnou *karanténu*, která se obecně nebo široce vztahuje (i) na určitou část nebo celou populaci, geografickou oblast, budovu nebo plavidlo (včetně nařízení o setrvání na místě, zůstat doma, vyhledat úkryt nebo jiného podobného omezení), nebo (ii) na základě toho, odkud, kam nebo přes co cestujete, i když jste konkrétně jmenováni v takovém obecném nebo širokém *karanténním* nařízení nebo směrnici.

Pojištění *pracovního vybavení*

Pokud je *Vaše pracovní vybavení* během *cesty* ztraceno *přepravcem*, poškozeno nebo odcizeno, uhradíme *Vám*, po odečtení případných *náhrad*, nižší z následujících částek, až do limitu plnění uvedeného pro Pojištění *pracovního vybavení* ve *Vášem* Rozsahu pojištění:

- náklady na opravu poškozeného *pracovního vybavení*
- náklady na náhradu ztraceného, zničeného nebo odcizeného *pracovního vybavení* stejným nebo obdobným předmětem, snížené o 10 % za každý celý rok používání od data původního nákupu, až do maximálního snížení o 50 %.

Platí následující podmínky:

- a. Musíte podat hlášení o ztrátě, krádeži nebo poškození (a uchovat jeho kopii) u příslušných místních úřadů, *přepravce* nebo dodavatele cestovních služeb do 24 hodin od zjištění poškození, ztráty nebo krádeže. Pokud neexistuje příslušný místní úřad, *přepravce* nebo dodavatel cestovních služeb, kterého by bylo možné informovat o ztraceném nebo poškozeném *pracovním vybavení*, musíte *nás* informovat bez zbytečného odkladu po návratu z *Vaší cesty*. V případě krádeže jakéhokoli *pracovního vybavení* musíte podat a uchovat kopii policejní zprávy.

- b. Musíte poskytnout originální účtenky nebo jiný doklad o koupi ke každé ztracené, poškozené nebo odcizené položce. U položek bez originální účtenky nebo dokladu o koupi pokryjeme pouze 50 % nákladů na nahrazení ztracené, zničené nebo odcizené položky stejnou nebo podobnou položkou.
- c. Musíte nahlásit krádež nebo ztrátu mobilního zařízení *svému* poskytovateli sítě a požádat o deaktivaci a/nebo blokadu zařízení a, pokud je to možné, i SIM karty.

Následující položky nejsou pojištěné:

1. jiné předměty než *pracovní vybavení*
2. zvířata, včetně pozůstatků zvířat
3. auta, motocykly, motory, letadla, motorové lodě a další motorová vozidla a související příslušenství a vybavení
4. peníze, měna, kreditní karty, směnky nebo doklady o dluhu, obchodovatelné nástroje, cestovní šeky, cenné papíry, zlato a *klíče*
5. střelné zbraně a bojové/taktické nože, včetně munice
6. nehmotný majetek, včetně softwaru a elektronických dat
7. *pracovní vybavení* odcizené z auta, ať už zamčeného nebo nezamčeného
8. *pracovní vybavení*:
 - a. během přepravy, které se neúčastníte (např. DHL, PPL...), pokud není přepravováno *Vaším přepravcem*
 - b. v nebo na přívěsu auta.

Pojištění pronájmu náhradního *pracovního vybavení*

Pokud je *Vaše pracovní vybavení* ztraceno, poškozeno nebo zpožděno *přepravcem* během *Vaší cesty* tam, nebo odcizeno během *Vaší cesty*, uhradíme *Vám přiměřené a obvyklé náklady* na pronájem náhradního *pracovního vybavení* za účelem jeho použití během *Vaší cesty*, až do limitu plnění uvedeného pro krytí pronájmu náhradního *pracovního vybavení* ve *Vašem Rozsahu pojištění*.

Platí následující podmínka:

Podali jste hlášení s popisem majetku u příslušných místních úřadů, *přepravce*, hotelu nebo provozovatele zájezdu do 24 hodin od zjištění poškození/ztráty.

Specifická výluka pro pojištění pronájmu náhradního *pracovního vybavení*:

Toto pojištění nezahrnuje náklady na pronájem jakéhokoliv motorového vybavení nebo jakýchkoliv vozidel.

OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Tento oddíl popisuje obecné výluky z pojištění platné pro všechna pojištění poskytovaná v rámci *Vaší pojistné smlouvy*. "Výluka" znamená něco, co není kryto tímto pojištěním, proto v těchto případech nebude poskytnuto pojistné plnění.

Vaše pojistná smlouva nekryje jakékoli činnosti, které by porušovaly platné právní předpisy, mj. jakékoli hospodářské/obchodní sankce nebo embargo.

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s *cestou* do oblasti, kterou státní nebo jiný veřejný orgán *Vaší* domovské země nebo cílové *destinace* označil jako *válečnou* nebo životu a zdraví nebezpečnou zónu a bylo doporučeno do dané oblasti necestovat.

Pojištění dle *Vaší pojistné smlouvy* nekryje škody přímo nebo nepřímo vyplývající z některé z následujících obecných výluk, pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak:

1. jakákoli škoda, stav nebo událost, která byla před *Vaší cestou* známá, předvídatelná, zamýšlená nebo očekávaná
2. *zdravotní stav před účinností pojištění*
3. *Vaše* úmyslné sebepoškození nebo pokus o sebevraždu
4. náklady vzniklé v souvislosti s normálním, bezproblémovým těhotenstvím, a porod
5. léčba neplodnosti nebo plánované umělé přerušování těhotenství
6. škoda ke které dojde v souvislosti s *Vaší* intoxikací v důsledku užívání alkoholu nebo drog, dle platných právních předpisů; nebo, pokud intoxikace není definována, při obsahu alkoholu v krvi 0,8 ‰ nebo vyšším
7. užívání nebo zneužívání alkoholu, drog nebo léků na *lékařský* předpis pokud nejsou předepsány *Vaším lékařem* a užívány podle předpisu;
8. užívání volně prodejného léku způsobem, který není v souladu s pokyny výrobce a doporučeným dávkováním
9. *Vaše* činy spáchané s úmyslem způsobit škodu
10. působení nebo práce jako člen posádky (i jako stážista/student) na palubě letounu, komerčního vozidla nebo plavidla
11. účast v *profesionální sportovní soutěži* nebo trénink na ni, pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak
12. účast v *amatérské sportovní soutěži* nebo trénink na ni v průběhu *Vaší cesty*, pokud není sjednáno pojištění *rizikových sportů a aktivit*. To neplatí pro účast v neoficiálních rekreačních sportovních soutěžích, turnajích organizovaných hotely, rekreačními resorty, nebo lodními linkami pro zábavu hostů.
13. účast v *rizikových sportech a aktivitách*, pokud není sjednáno pojištění *rizikových sportů a aktivit*
14. účast v *nepojistitelných sportech a aktivitách*
15. *protiprávní čin*, který má za následek odsouzení, ledaže jste obětí tohoto činu *Vy, Váš spolucestující, Váš rodinný příslušník* nebo *Váš asistenční pes*
16. *epidemie* nebo *pandemie*
17. *živelná pohroma* s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je *živelná pohroma* výslovně uvedena v pojistných krytích. Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh a pojištění urgentní přepravy.
18. znečištění vzduchu, vody nebo jiné znečištění, hrozba úniku znečišťující látky, včetně tepelného, biologického nebo chemického znečištění nebo kontaminace
19. jaderná reakce, radiace nebo radioaktivní kontaminace
20. *válka* nebo *válečný čin*
21. povinná vojenská služba
22. *politické riziko*
23. *občanské nepokoje*
24. *teroristické činy*. Tato výluka se nevztahuje na krytí urgentní *lékařské* péče nebo dopravy a to do limitu uvedeného v Rozsahu pojištění.
25. nerespektování upozornění/oznámení nebo zákazu jakékoli vládní instituce nebo veřejného orgánu
26. úplné zastavení činnosti jakéhokoli *poskytovatele cestovní služby* z důvodu finanční situace, a to s podáním nebo bez podání návrhu na konkurs
27. omezení *poskytovatele cestovní služby* týkající se obsahu *zavazadel*, včetně zdravotních potřeb a vybavení
28. běžné opotřebení vadných materiálů nebo provedení
29. akt *hrubé nedbalosti* z *Vaší* strany nebo ze strany *Vašeho spolucestujícího*

30. vykonávání *manuální práce* během *Vaší cesty* jako součást práce, na kterou jste byli najati, kromě vyjmenovaných prací pokud je sjednáno připojištění *manuální práce*.

UPOZORNĚNÍ: V rámci pojištění nemáte nárok na pojistné plnění, jestliže cestujete s úmyslem absolvovat během *své cesty* jakoukoli zdravotní péči nebo *lékařské ošetření*.

V rámci pojištění nehradíme:

1. cestovní pojištění, pojistné za jakékoli pojištění včetně pojištění proti škodám na vozidle a speciální služby cestovní asistence
2. poplatky za pas nebo poplatky za programy důvěryhodného cestování nebo zrychlené bezpečnostní kontroly, jako jsou TSA Precheck, Global Entry nebo CLEAR
3. náklady na členství, zápis nebo předplatné.

INFORMACE O POJISTNÝCH NÁROCÍCH

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?

V případě, že máte událost během pobytu v zahraničí, obraťte se, prosím na nonstop asistenční linku:

- Telefonicky na čísle +420 283 002 771
- E-mailem: MA@allianz-assistance.cz
- Prostřednictvím chatu na www.medickaasistence.cz

Pokud se již nenacházíte v zahraničí a nejde o naléhavý případ, můžete pojistnou událost oznámit:

- Online: www.cestovko-allianz.cz
- E-mailem: likvidace.cestovni@allianz.com
- Telefonicky na čísle: +420 283 002 702

Prosím vyplňte formulář pro oznámení škodní události a zašlete *nám* jej co nejdříve se všemi informacemi a dokumenty, které požadujeme. Chcete-li, aby *Váš* nárok byl co nejdříve zpracován, měli byste *nám* poskytnout veškeré podrobnosti a dokumenty o škodní události a jakékoli další podpůrné dokumenty související s *Vášim* nárokem. Uschovejte si prosím kopie všech informací, které *nám* zašlete.

Jste povinni získat informace na podporu *svého* tvrzení. Níže je uveden seznam úkonů, které je třeba provést, a dokumentů, které od *Vás* budeme potřebovat k vyřízení *Vašeho* nároku. Po nahlášení škodní události můžeme požadovat další informace a/nebo důkazy. Pokud tomu tak je, budeme *Vás* co nejrychleji informovat.

Pro všechny škodní události budeme potřebovat

- Originál účtenky nebo doklad o nákupu a seznam všech položek, které jste uhradili.
- Originál vyúčtování nebo faktury vystavené na *Vaše* jméno.
- Podrobnosti o jakémkoli jiném pojištění, které můžete mít a které může pokrýt stejnou škodu, jako je pojištění domácnosti nebo soukromé zdravotní pojištění.
- Co nejvíce důkazů, např. obrázky, videa, písemná prohlášení nebo jakékoli jiné dokumenty na podporu *Vašeho* tvrzení.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

- V jakékoliv život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu, potom *naší* asistenční službu.
- Asistenční službu neprodleně volejte také (pokud to *Váš* zdravotní stav dovoluje):
 - v případě potřeby hospitalizace nebo *lékařského* převozu
 - při *dopravní nehodě*
 - při úmrtí *spolucestujícího*
 - před provedením operace v zahraničí
 - před provedením diagnostického vyšetření za použití speciálních přístrojů (např. magnetická rezonance, CT).
- Asistenční službě sdělte *Vaše* jméno a příjmení, datum narození, číslo pojistky, kde jste, co se stalo, jaké máte zdravotní potíže, telefonní číslo, na které se *Vám* může dovolat, kontakt na zdravotnické zařízení.
- V případě, že ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte faktury k proplacení, zašlete na *naší* asistenční službu:
 - Vyplněný formulář Oznámení škodní události, nebo vyplňte elektronické hlášení škodní události na www.cestovko-allianz.cz
 - *Lékařskou* zprávu s diagnózou
 - Doklady, účty a faktury za léčení a léky.

Pojištění právních výdajů

- Podrobný popis okolností souvisejících s nárokem(-y).

Pojištění *identifikačních dokumentů a klíčů*

- Dojde-li ke ztrátě cestovních dokladů nebo klíčů, kontaktujte asistenční službu.
- Úřední potvrzení prokazující vznik nároku (např. policejní protokol atd.).
- Potvrzení o poplatcích za náhradu a dalších nákladech.

Pojištění odpovědnosti za škodu

- Pokud způsobíte škodu na věci nebo újmu na zdraví či životě jiného nebo jste z toho obviněn, volejte asistenční službu, popište situaci a řiďte se jejími radami.
- Zapište si jména a adresy poškozených a případných svědků a vyžádejte si jejich písemné prohlášení.
- Zavolejte místní policii a vyžádejte si od ní protokol.
- Pořídte fotografie, videozáznam nebo alespoň náčrt s popisem, které zdokumentují rozsah škody nebo jiné újmy i její příčinu.
- Zejména pokud jde o újmu na zdraví nebo životě či o vysokou majetkovou škodu, buďte velmi obezřetní.
- Nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte, pokud jste k tomu např. policií nuceni, uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte, nebo *svůj* nesouhlas alespoň v češtině.
- Neuznávejte jménem *svým* ani *naším* jménem žádné vypořádání nebo jakýkoli nárok *třetí osoby* (poškozeného) bez *našeho* předchozího písemného souhlasu, resp. bez souhlasu *naší* asistenční služby, pokud si *sám* kvůli zdravotnímu stavu nemůžete výše uvedené důkazy zajistit, požádejte o to někoho, komu důvěřujete.
- Pokud proti *Vám* uplatní poškozený nárok na náhradu škody, co nejdříve *nám* to oznamte.
- Poškozený nemá právo uplatňovat nárok na pojistné plnění vůči *nám*.
- Při řízení o náhradě újmy postupujte podle *našich* pokynů a bez *našeho* písemného souhlasu neuznávejte a neuspokojujte uplatňované nároky na náhradu újmy, neuzavírejte dohodu o narovnání ani soudní smír

Pojištění úrazu

- Podrobný popis okolností souvisejících s nárokem(y), včetně případných fotografií a video důkazů.
- *Lékařské* potvrzení uvádějící povahu a následky *úrazu*.
- Přijměte veškerá opatření k omezení následků škodní události.

Pojištění zavazadel, sportovního vybavení

- Pokud dojde ke krádeži *zavazadel*, kontaktujte ihned po zjištění místní policii a vyžádejte si protokol.
- Dojde-li ke krádeži z hotelového pokoje nebo vozidla na hlídaném parkovišti, vyžádejte si potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody.
- Pořídte fotodokumentaci nebo video záznam škodní události a poškozených věcí.
- Uschovejte doklady k nezbytně potřebným věcem, které si zakoupíte místo zpožděných věcí.
- V případě pronájmu *sportovního vybavení* uschovejte smlouvu o pronájmu *sportovního vybavení* a doklad o jeho zaplacení.

Pojištění zpoždění zavazadel

- Nahláste ztrátu *přepravci* a vyžádejte si od něj písemnou zprávu. V případě leteckých společností musíte u letecké společnosti nebo jejího handlingového agenta sepsat protokol, tzv. PIR (Property Irregularity Report). To by mělo být provedeno do 7 dnů od jakéhokoli zpoždění.. Poté máte 21 dní na to, abyste letecké společnosti napsali a potvrdili podrobnosti o všech zakoupených nezbytných náhradních věcech.
- Originál účtenky nebo jiný doklad o nákupu nezbytných náhradních věcí.

Pojištění stornovacích poplatků

- Jakmile zjistíte situaci, která *Vám* nedovolí v plánovaném termínu cestovat, domluvte se s *poskytovatelem cestovní služby* na jejím zrušení, případně posunutí termínu plánovaného počátku *cesty*, pokud je to ekonomicky výhodnější.
- Zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání škodní události, zejména *lékařskou* zprávu, úmrtní list, výpověď od zaměstnavatele apod.

Pojištění změny cesty

- *Váše* původní faktury za rezervaci, na kterých je uveden *Váš* upravený čas a *datum odjezdu* a podrobnosti o tom, zda lze poskytnout nějaké *náhrady*.
- Pro nároky týkající se nemoci nebo *úrazu doložte* potvrzení od *lékaře*. V případě úmrtí je vyžadována kopie úmrtního listu.
- Pokud *Váš* nárok vyplývá z jakýchkoli jiných okolností, poskytněte prosím nezávislé důkazy o těchto okolnostech.
- Zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání škodní události, zejména *lékařskou* zprávu, cestovní doklad, doklad o *ubytování* apod.

Pojištění technické asistence k vozidlu

- V případě odcizení nebo *nehody* vozidla kontaktujte místní policii a poté *naši* asistenční službu.
- V případě nepojízdnosti vozidla nejdříve zajistěte svou bezpečnost a bezpečnost provozu s ohledem na místo události a poté volejte *naši* asistenční službu.
- Řiďte se pokyny *naší* asistenční služby.

Připojištění pronajatého vozidla

- *Dohoda o pronájmu vozidla* s viditelnou *spoluúčastí*,
- Škodní protokol a výkaz škod nájemce;

- Při převzetí vozidla zkontrolujte, zda *pronajaté vozidlo* nevykazuje již existující poškození a ujistěte se, že je dostatečně zdokumentováno.
- Okamžitě nahláste krádež a jiné trestné činy, i *nehody* vozidla půjčovně vozidel a nejbližší policejní stanici a uschovejte si kopii policejního protokolu o *dopravní nehodě* vozidla.
- V případě poškození *nám* zašlete následující dokumenty:
 - *Váš* vlastní popis poškození nebo incidentu a také fotografie poškození, jsou-li k dispozici
 - Záznamy o předání a vrácení

Pojištění škody na *pracovním vybavení* a Pojištění pronájmu *pracovního vybavení*

- Originály účtenek, poukázky nebo jiné doklady o koupi ztraceného, odcizeného, poškozeného nebo zpožděného *pracovního vybavení* a doklad o pronájmu (smlouva, soupis položek, doklad o platbě) pro nezbytné náhradní věci.

OBEČNÁ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

***My* ani *naše* asistenční služba neplníme funkci záchranných složek. Pokud potřebujete akutní pomoc, kontaktujte místní složky záchranného systému.**

***Naše* asistenční služba může poskytnout služby jen dle místních možností. Při výpravách do řídky osídlených oblastí či do prostředí extrémních společensko-politických nebo klimatických podmínek (např. polární výpravy, průzkum jeskyní, *cesty* do rozsáhlých neobydlených oblastí, mimo pobřežní a přilehnu mořskou zónu) nebo účastí na výpravách do pralesa a pouště bez průvodce může dojít k situaci, že v místě události nebudou k dispozici záchranné složky ani služby potřebné k *Vašemu* ošetření či transportu. Pokud si potřebnou službu dokážete v místě zajistit po konzultaci s *naší* asistenční službou *sám*, uhradíme předem odsouhlasené náklady.**

VAŠE POVINNOSTI (jako pojistníka) a povinnosti pojištěných osob

Při sjednání pojištění musí pojistník:

- poskytnout *nám* pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění
- seznámit se s *pojistnou smlouvou* a se všemi dokumenty, které *Vám* předložíme
- prokázat *nám*, pokud *Vás* o to požádáme, že jste včas a v plné výši uhradil pojistné

V průběhu pojištění musíte *Vy* a pojistník:

- *nás* co nejdříve informovat o jakékoliv změně, která nastala ve skutečnostech, které jste *nám* sdělili při sjednání *pojistné smlouvy*
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména
 - dodržovat předepsaná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.)
 - dodržovat obecně závazné předpisy a zákazy či omezení v daném místě (zákazové značení v horských a jiných oblastech, varování horské a jiných služeb *první pomoci* apod.)
 - učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků
 - dbát o *své* zdraví, např. dodržovat rady ošetřujícího *lékaře*, absolvovat očkování předepsané do navštívené *destinace*, dodržovat nařízení tamních úřadů v případě *epidemiologické* situace
- před nastoupením *cesty* se informovat o bezpečnostní situaci v cílové *destinaci* a *tranzitní zemi*.

Při vzniku škodní události musíte Vy jako pojištěný či jiná oprávněná osoba:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit, že k ní došlo
- podat *nám* pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech *třetích osob* a poskytnout *nám* potřebnou součinnost
- předat *nám* veškeré informace, dokumenty a doklady vedoucí k prokázání vzniku a rozsahu pojistné události
- na *naši* žádost předložit další dokumenty a doklady nezbytné k šetření pojistné události a na vlastní náklad zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka
- informovat *nás* o obdobném pojištění, které máte sjednáno u jiného pojistitele, o jeho rozsahu, názvu pojistitele a čísle smlouvy
- zakročit způsobem přiměřeným okolnostem k odvrácení hrozící škody nebo jiné újmy
- na *naši* žádost zprostit *lékaře* nebo jinou osobu mlčenlivosti o *Vašem* zdravotním stavu a skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí
- na *naši* žádost předložit výpis z *Vašeho* osobního účtu pojištěnce od *Vaší* zdravotní pojišťovny
- zabezpečit, aby právo na *náhradu* škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které *Vám* vzniklo vůči *třetí osobě*, přešlo na *nás*
- podrobit se *lékařské* prohlídce u *námi* určeného *lékaře*, abychom mohli ověřit skutečnosti důležité pro zjištění *naší* povinnosti plnit
- v případě, že jsme *Vám* poskytli pojistné plnění, na které nemáte podle *pojistné smlouvy* nárok, vyplacenou nebo za *Vás* uhrazenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění
- na *naši* žádost prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či *lékaře* apod.)
- v případě, že škodní událost vznikla v souvislosti s trestným činem, přestupkem nebo *dopravní nehodou*, oznámit její vznik policii v místě události a vyžádat si policejní protokol
- v případě škody na osobních věcech a *zavazadlech* nejprve uplatnit nárok na *náhradu* škody u veřejného subjektu (např. *přepravce*, provozovatele *ubytovacího* zařízení), u kterého ke škodě došlo a předat *nám* doklad o uplatnění nároku včetně vyčíslení *náhrady* subjektem poskytnuté.

Při vzniku škody akutním onemocněním, úrazem nebo budete ve vážném zdravotním stavu také musíte:

- okamžitě vyhledat *lékařské* ošetření ještě během *cesty* na území, pro které máte pojištění uzavřeno, a řídit se pokyny ošetřujícího *lékaře*
- neprodleně kontaktovat *naši* asistenční službu a řídit se jejími pokyny, zejména v těchto případech:
 - hospitalizace v zahraničí, a to neprodleně po přijetí do *nemocnice* (pokud to zdravotní stav dovolí)
 - nelékařský převoz do zdravotnického zařízení a zpět do místa *ubytování* (taxi)
 - před provedením diagnostického vyšetření ke zjištění *Vašeho* zdravotního stavu za použití specializovaných přístrojů (vyjma běžného rentgenového a sonografického vyšetření, nebo vyšetření krve)
 - plánovaného fyzioterapeutického nebo chiropraktického léčení, rehabilitačních procedur a výkonů, které *Vám* předepsal ošetřující *lékař*
 - před provedením operace, pokud to zdravotní stav umožňuje
 - před převozem do jiného zdravotnického zařízení nebo převozem zpět do vlasti
 - úmrtí pojištěného.

V případě, že způsobíte škodu nebo jinou újmu *třetí osobě*, musíte dále:

- bez zbytečného odkladu informovat *naši* asistenční službu a sdělit okolnosti vzniku škodní události a řídit se jejími pokyny, zejména v případě:

- že je po *Vás* požadováno vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku poškozeného
- jakéhokoliv použití právních služeb
- uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení
- vyjádřit se písemně ke *své* odpovědnosti za vzniklou škodu a k výši požadované náhrady
- zajistit a předložit *nám* policejní protokol
- zajistit pro *nás* další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy
- účastnit se soudních jednání a jiných řízení, budeme-li to vyžadovat, a informovat *nás* o průběhu a výsledcích řízení
- bez *našeho* písemného souhlasu neuznávat a neuspokojovat uplatňované nároky na náhradu újmy, neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

V případě stornování cestovní služby také musíte:

- zrušit *cestu* ihned, jakmile se dozvíte, že ji z důvodu škodní události nebudete moct čerpat, nejpozději však před plánovaným *datem odjezdu*. Pokud *nás* nemůžete z objektivních příčin kontaktovat před *datem odjezdu na cestu*, učinit tak hned jakmile to bude možné.
- v případě *vážného onemocnění* či *úrazu nám* předložit potvrzení ošetřujícího *lékaře*, který nesmí být *Vaším rodinným příslušníkem*, a které musí být vystaveno před zrušením *cesty* obsahující datum počátku onemocnění či *úrazu* a diagnózu, kontaktovat *nás*, pokud chcete v důsledku pojistné události počátek plánované *cesty* posunout, a řídit se *našimi* pokyny.

UPOZORNĚNÍ: Dojde-li z *Vaší* strany k porušení výše uvedených nebo zákonných povinností, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo *nám* vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinnosti může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

NAŠE POVINNOSTI

Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny *Vaše* dotazy před uzavřením *pojistné smlouvy*, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- po *Vašem* oznámení škodní události neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu *naší* povinnosti poskytnout *Vám* pojistné plnění
- po skončení šetření škodní události *Vás* informovat o jeho výsledku
- uvést důvody, proč jsme šetření škodní události ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do tří měsíců od *nahlášení škodní události* *Vám* sdělit výsledek
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření škodní události *Vám* zaslat pojistné plnění v českých korunách; pro přepočítání cizí měny použijeme kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události
- oznámit *Vám* důvody případného zamítnutí nároku.

Budeme se snažit udělat vše, co je v *našich* silách, abychom *Vám* poskytli pomoc v souladu s podmínkami *Vaší pojistné smlouvy*. Nicméně nebudeme zodpovědní za jakékoli porušení nebo zpoždění při plnění *našich* povinností vyplývajících z případů vyšší moci nebo událostí, jako jsou občanské nebo zahraniční války, revoluce, notoricky známá politická nestabilita, odvety, embargo, ekonomické sankce, lidová hnutí, nepokoje, sabotáž, *teroristický čin*, *stávky*, zabavení nebo omezení veřejnou mocí, oficiální zákazy, exploze strojů, jaderné nebo radioaktivní účinky, vážné klimatické překážky a nepředvídatelné události přírodního původu. Informace pro každou zemi naleznete na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky www.mzv.cz.

Jsme odpovědní pouze za asistenční služby, které poskytujeme v rámci a podle podmínek této *pojistné smlouvy*. Nebudeme zodpovědní za činy provedené poskytovateli služeb, které jednají vlastním jménem

a na vlastní odpovědnost. Nebudeme zodpovědní za neplnění nebo nesprávné plnění smluvních povinností poskytovatelů služeb v důsledku případu vyšší moci.

Důsledky porušení povinností

Dojde-li z *Vaší* strany k porušení výše uvedených nebo zákonných povinností, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo nám vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění. Při vědomém porušení *Vaší* povinností při sjednávání a při změně pojištění jsme oprávněni od pojištění odstoupit, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednali.

Pokud se až poté, co nastane pojistná událost dozvíme, že její příčinou byla skutečnost, kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění v důsledku *Vašeho* zaviněného porušení informační povinnosti a pokud bychom při znalosti této skutečnosti při sjednání tohoto pojištění toto pojištění nesjednali nebo bychom jej sjednali za jiných podmínek, máme právo plnění odmítnout; odmítnutím plnění pojištění zanikne.

Máme právo *naše* plnění přiměřeně snížit, pokud jsme na základě vědomě nepravdivých anebo neúplných údajů, které *nám* pojistník nebo pojištěný poskytli při sjednávání pojištění, stanovili nižší pojistné.

Pokud *Vy* anebo kdokoliv jednající *Vaším* jménem uplatní právo na pojistné plnění na základě nepravdivých anebo podvodných vyhlášení anebo dokumentů, nevzniká *Vám* právo na pojistné plnění. Jsme oprávněni také vymáhat náhradu nákladů týkajících se pojistné události, o které se později dozvíme, že byla podvodná. Pokud *nám* podvodným způsobem poskytnete nepravdivé informace, prohlášení anebo dokumenty, jsme oprávněni to oznámit příslušným orgánům včetně policie.

POJISTNÉ

Co je pojistné a jak se určuje

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje *naše* předpokládané náklady na pojistné plnění, správné náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistné matematických metod s použitím vlastních statistických údajů. Výše pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- rozsah pojištění
- navštívená *destinace*
- věk pojištěného
- provozování *rizikových sportů a aktivit*
- vykonávání *manuální práce*
- délka pojištění
- náklady související se správou *pojistné smlouvy*
- cena cestovní služby.

Výše pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Jak je to s pojistným při zániku pojištění?

Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění.

Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží nám celé jednorázové pojistné. Platí to i v případě pojistné události u tzv. balíčků, kde je v produktech sjednané pojištění stornovacích poplatků, léčebních výloh v zahraničí či *zavazadel* a jiné, kdy zaniká celá *pojistná smlouva* a pojistitel má nárok na uhrazené jednorázové pojistné v plné výši.

Dohodnete-li se s *námi* na zániku pojištění před jeho počátkem (nelze u pojištění stornovacích poplatků) vrátíme *Vám* uhrazené pojistné s případným odečtením *našich* nezbytných nákladů.

V ostatních případech zániku pojištění si ponecháme pojistné, které nám dle OZ náleží a zbývající část *Vám* vrátíme.

Kdy je pojistné splatné?

Pojistné se hradí jednorázově. Je třeba jej uhradit v *naší* dané lhůtě, kterou uvádíme ve *Vaší pojistné smlouvě*, tj. nejpozději v den počátku pojištění. Pokud je ve smlouvě sjednáno pojištění stornovacích poplatků, je nutné pojistné zaplatit v den sjednání pojištění.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené?

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme, podle toho, co nastane jako první:

- jeho připsání na *naš* účet
- okamžikem jeho prokazatelného poukázání na *naš* účet, platíte-li převodem z účtu
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou.

UPOZORNĚNÍ: Pokud pojistné nezaplatíte ve sjednané výši a v dané lhůtě, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

Uzavření *pojistné smlouvy*

Pojistnou smlouvu musíme uzavřít písemnou formou, jinak je neplatná. Když přijmete *naši* nabídku zaplacením pojistného, je písemná forma smlouvy zachována. *Pojistná smlouva* je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného, zaplacení pojistného je podmínkou vzniku pojištění.

Jak a kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky. Pojištění pro *cesty* v rámci ČR vzniká dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako počátek pojištění, nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření *pojistné smlouvy*.

Pojištění stornovacích poplatků může být sjednáno nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni zakoupení nebo závazné rezervace *cesty*. Platba za pojištění, které obsahuje pojištění stornovacích poplatků musí být vždy provedena v den sjednání pojištění, jinak pojištění nevznikne. Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření *pojistné smlouvy* do plánovaného počátku *cesty*, nezankne-li dříve v důsledku pojistné události.

Pokud jste v době sjednávání pojištění v zahraničí, *Vaše* pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující po dni sjednání pojištění (odložená účinnost pojištění). To neplatí, pokud se jedná o pojištění bezprostředně navazující na předchozí cestovní pojištění uzavřené u *naš*, uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění. Máte-li sjednané roční pojištění s opakovanými výjezdy do zahraničí, jednotlivé pojištění začíná vždy překročením státních hranic ČR a končí uplynutím 60 dnů nebo dřívějším překročením hranic zpět do ČR.

Pojištění se vztahuje pouze na události, které nastanou během doby účinnosti *Vaší pojistné smlouvy*.

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak.

Přerušování pojištění

Přerušování pojištění v případě nezaplacení pojistného není možné.

Zánik pojištění

Důvody a podmínky zániku pojištění upravuje OZ, zde zmiňujeme ty nejčastější. Nejčastěji pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby,
- dohodou smluvních stran,
- zánikem pojistného zájmu,
- výpovědí,
- odstoupením od *pojistné smlouvy*.

Výpověď pojištění

Pojištění můžete *Vy* (jako pojistník) nebo *my* ukončit výpovědí:

- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi
- do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi.

Odstoupení od pojištění

Pokud jsme *pojistnou smlouvu* uzavřeli na dálku (např. přes internet), můžete *Vy* (jako pojistník) bez udání důvodu odstoupit od *pojistné smlouvy* do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy *Vám* byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření smlouvy). Pokud odstoupíte od pojištění, máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Odstoupit nemůžete v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc.

My můžeme od *pojistné smlouvy* nebo dohody o její změně odstoupit, když *Vy* (jako pojistník) nebo pojištěný při jejím uzavírání nezodpovíte pravdivě a úplně *naše* dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli. *Vy* (jako pojistník) můžete od *pojistné smlouvy* odstoupit, pokud jsme si *mym* useli být vzhledem k okolnostem při uzavírání smlouvy vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a *Vašimi* požadavky a neupozornili jsme *Vás* na ně. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, když ho *Vy* (jako pojistník) nebo *my* nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili nebo mohli zjistit výše uvedené důvody.

Odstoupením od *pojistné smlouvy* se smlouva od počátku ruší. Pokud od *pojistné smlouvy* odstoupíte *Vy*, do 1 měsíce ode dne odstoupení *Vám* vrátíme zaplacené pojistné, které případně snížíme o již vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme *my*, do 1 měsíce *nám* vrátíme případné vyplacené pojistné plnění, snížené o *Vámi* zaplacené pojistné.

Změny *pojistné smlouvy* a pojistných podmínek

Lze změnit *pojistnou smlouvu*?

Změny v *pojistné smlouvě* je možné provést dohodou mezi *Vámi* (jako pojistníkem) a *námi*. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření *pojistné smlouvy*. Okamžik účinnosti změny *pojistné smlouvy* je uveden v jejím dodatku.

Můžeme v průběhu pojištění změnit znění pojistných podmínek?

Možnost jednostranné změny pojistných podmínek *nám* pomáhá zpřehlednit smluvní dokumentaci klientů a zároveň *nám* umožňuje pružně reagovat na aktuální společenské nebo právní změny a konkurenční prostředí, které mají na pojištění vliv, a proto se nemusíte obávat, že bychom *Vás* prostřednictvím takových změn chtěli znevýhodnit.

DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?

Dokument může mít nejen listinnou (tedy „papírovou“) podobu, ale i jinou (například elektronickou), která vyplývá z aktuálně dostupných technických možností.

Pokud je podle právních předpisů pro nějaký dokument vyžadována písemná forma, může být v případech, kdy je to obvyklé (například hromadná korespondence, komunikace elektronickými prostředky apod.), podpis nahrazen tištěnými nebo mechanickými prostředky (například vytištěným podpisem apod.). Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu *Vašich* zájmů, můžeme od *Vás* v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s *Vaším* vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Jak si můžeme dokumenty navzájem doručovat a kdy je budeme považovat za doručené?

V případě doručování prostřednictvím *našich* internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte *Vy nám*).

V případě doručování prostřednictvím *naší* oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednánu a aktivovánu, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme *my Vám*); na zaslání vás upozorníme například e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte *Vy nám*)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (například v příloze e-mailu nebo na *našem* webovém portále) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, například z důvodu technických problémů (pokud zasíláme *my Vám*)
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte *Vy nám*)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v *našem* případě to bude vždy *naše* sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojití nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí
- dnem odepření převzetí
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v *nemocnici* nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme).

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom *Vám* mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát *Vaši* aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte *nám* to neprodleně oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu *třetích osob*. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro *nás*. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi *Vám* je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?

Když *nám* dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte *nám* novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručený (i když jste se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat *naše* webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?

Bezpečnost *Vášich* dat je pro *nás* velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření například pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který *nám* zaručí, že aplikaci používáte opravdu *Vy* (jako pojistník). Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto *našich* aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto *našich* aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat. *Naše* aplikace neustále učíme nové věci a to, co už umí, dále vylepšujeme. Konkrétní seznam aktivit, které je možné v nich provádět, se v čase mění. Můžete je používat jednoduše pro to, co v danou chvíli technicky umožňují. Vždy však postupujte v souladu s podmínkami užití a pokyny uvedenými v dané aplikaci.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Staráme se o *Vaše* osobní údaje

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7 Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112, je pojišťovnou poskytující pojistné produkty a služby i přeshraničně (dále také jako „*my*“, další tvary tohoto osobního zájmena nebo „AWP P&C“) a členem skupiny Allianz a Allianz Partners. Ochrana *Vašeho* soukromí je pro *nás* na prvním místě. V těchto informacích *Vám* vysvětlíme, jakým způsobem a proč jsou shromažďovány *Vaše* osobní údaje, s kým jsou sdíleny, a o jaké údaje se přesně jedná.

1. Kdo je to „správce údajů“?

Správce údajů je fyzická nebo právnická osoba, která spravuje osobní údaje a je odpovědná za uchování a užívání osobních údajů v papírové i elektronické formě. AWP P&C je ve vztahu k osobním údajům, které od *Vás* požadujeme a shromažďujeme pro účely uvedené v této informaci správcem údajů v souladu s definicí příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“).

2. V jakém rozsahu shromažďujeme osobní údaje?

Osobním údajem je jakákoli informace týkající se fyzické osoby, na základě které můžeme danou fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat.

My zpracováváme níže uvedené kategorie osobních údajů. Jejich rozsah závisí vždy na tom, v jakém postavení se vůči *nám* nacházíte a jaký je účel, pro který *Vaše* osobní údaje zpracováváme, tedy zejména zda jste *naším* klientem či například pouze vyjádříte zájem o zaslání nabídek *našich* produktů.

Naším klientem se stáváte v případě, že *Vám* plynou práva a/nebo povinnosti z *pojistné smlouvy*, ve které vystupujeme *my*, AWP P&C, jako pojistitel. Rozsah zpracování *Vašich* osobních údajů se v tomto případě dále liší také tím, zda v této smlouvě vystupujete jako pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba. Ke zpracování níže uvedených osobních údajů *naš* nejčastěji opravňuje skutečnost, že je toto zpracování nezbytné k uzavření či plnění smlouvy s *Vámi* (pokud jste pojistníkem), zákonných povinností či pro ochranu *našich* oprávněných zájmů. Pokud neplatí nic z výše uvedeného, zpracováváme dané osobní údaje jen s *Vaším* souhlasem, což nám buď umožní zlepšovat služby, zaměřit se na zefektivnění *našich* procesů a případně klienty informovat o nabídkách, které pro ně považujeme za vhodné. Zvláštní souhlas od *Vás* také potřebujeme, abychom mohli v rámci plnění *pojistné smlouvy* vyhodnotit *Váš* zdravotní stav.

Na základě důvodů uvedených výše zpracováváme následující údaje:

Základní identifikační a kontaktní údaje, zejména:

- Příjmení, jméno
- Obchodní firma nebo název
- Titul před/za jménem
- Adresa bydliště
- Korespondenční adresa
- Adresa místa podnikání nebo sídla
- Státní příslušnost
- Fakturační adresa
- Adresa pracoviště
- IČO
- DIČ
- Datum a místo narození
- Rodné číslo (jestliže je zpracování rodného čísla nezbytné pro dosažení účelu zpracování)
- Pohlaví
- Typ a číslo dokladu totožnosti
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

Další údaje z obchodní činnosti a transakční informace

I tyto údaje jsou zejména nutné pro uzavření a řádné plnění smlouvy. Jedná se například o historii obchodování nebo číslo bankovního účtu.

Údaje spojené s technologií a zařízením

Jedná se o osobní údaje, které se vážou na produkt, který je předmětem pojištění. Dále se jedná o osobní údaje, které můžeme zpracovávat prostřednictvím našich internetových stránek, zejména:

- Technické údaje o věci, jako je např. SPZ, VIN, technický popis věci
- Informace o způsobu používání
- Lokalizační údaje
- Síťové identifikátory

Údaje z komunikace mezi *námi* a *Vámi*

Tyto údaje vznikají při komunikaci při poskytování služby mezi *námi* a *Vámi*, pokud jste *naším* klientem. Jedná se například o informace získané při komunikaci s klientem, a to při telefonických hovorech nebo prostřednictvím písemné či emailové komunikace a záznamy telefonických hovorů uskutečněných prostřednictvím naší infolinky.

Dále shromažďujeme a zpracováváme *Vaše* „citlivé osobní údaje“, pokud jste pojištěným, a to v rámci plnění *pojistné smlouvy*. Mezi tyto údaje patří např. údaje o zdravotním stavu (například získané z *lékařských zpráv* nebo úmrtních listů), informace o víře (abychom *Vám* mohli řádně zajistit služby v souladu s *Vaším* náboženským přesvědčením). Tyto osobní údaje o *Vás* zpracováváme pouze tehdy, pokud jste *naším* klientem v rámci cestovního pojištění, případně pojištění proti neschopnosti splácet a pokud *nám* je *sám/sama* poskytnete v rámci hlášení pojistné události.

V případech nezbytných pro uzavření či plnění smlouvy s *Vámi* můžeme zpracovávat také informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

3. Za jakým účelem *Vaše* osobní údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté osobní údaje (jak je níže vysvětleno) shromažďujeme a zpracováváme pro celou řadu účelů, a to buď s *Vaším* výslovným souhlasem, pokud příslušné právní předpisy stanoví, že *Váš* výslovný souhlas je nezbytný, nebo bez *Vašeho* souhlasu, pokud *jsme* na zpracování osobních údajů oprávněni na základě jiného právního základu; podrobněji viz níže.

Účel, za kterým <i>Vaše</i> osobní údaje zpracováváme	Popis účelu – jednotlivé činnosti, které za tímto účelem vykonáváme	Právní titul – co <i>nás</i> ke zpracování opravňuje
Modelace, návrhy <i>pojistné smlouvy</i> , přistoupení k pojištění Uzavření smlouvy	Návrh produktů/služeb na internetu nebo prostřednictvím obchodního partnera. Osobní údaje jsou použity k vytvoření cenové nabídky a podmínek produktu/službě nebo k zjištění, který produkt je pro <i>Vás</i> nejvhodnější.	Právní základ čl. 6(1)(b) GDPR – uzavření a plnění smlouvy. Zpracování je nezbytné pro to, abychom s <i>Vámi</i> mohli uzavřít smlouvu, jestli jste pojistníkem a jakmile bude smlouva uzavřena, tak ji řádně plnit
Správa a ukončení <i>pojistné smlouvy</i>	Evidence, správa a aktualizace osobních údajů v rámci uzavřené smlouvy mezi <i>Vámi</i> a AWP P&C, tedy činnosti, které jsou nezbytně nutné pro využívání sjednaných produktů a služeb.	
Likvidace pojistné události	Zpracování osobních údajů za účelem zhodnocení podmínek a vlastností pojistné události z hlediska uzavřených <i>pojistných smluv</i> a určení oprávněné výše pojistného plnění.	Právní základ čl. 6(1)(f) GDPR – oprávněné zájmy správce (uvedené níže). Jestliže nejste smluvní stranou, opravňuje <i>nás</i> ke zpracování <i>Vašich</i> osobních údajů <i>náš</i> oprávněný zájem na tom, abychom zajistili řádné plnění <i>našich</i> povinností z <i>pojistné smlouvy</i>
Individuální profilování pro posouzení pojistného rizika	Osobní údaje jsou využívána k vytvoření <i>Vašeho</i> profilu k posouzení pojistného rizika	
Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů za účelem posuzování zdravotního stavu	Zpracováváme údaje o <i>Vašem</i> zdravotním stavu v rozsahu potřebném pro vyhodnocení <i>Vašeho</i> zdravotního stavu pro správné poskytnutí služby, kontrolu vyúčtování	Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR – Souhlas dotčené osoby.

	<p>a pro následnou likvidaci pojistné události.</p>	<p>Ke zpracování před uzavřením <i>pojistné smlouvy</i> nás opravňuje <i>Váš</i> výslovný souhlas, který jste <i>nám</i> udělil(a). Po uzavření <i>pojistné smlouvy</i> je zpracování nezbytné pro plnění <i>pojistné smlouvy</i> a tedy je <i>naším</i> oprávněným zájmem.</p> <p>Uvedené údaje jsme oprávněni zpracovávat bez souhlasu pouze v případě, že (1) bude existovat životně důležitý zájem dotyčné osoby nebo jiné fyzické osoby a (2) v případě, že dotyčná osoba nebude fyzicky nebo právně způsobilá poskytnout souhlas (např. v nouzových situacích).</p> <p>Pokud k vyřízení pojistné události není nutné zpracovávat tyto kategorie údajů, nebudeme si žádat <i>Váš</i> souhlas v rozsahu, v jakém je to nutné, abychom <i>Vám</i> poskytli pojistné plnění nebo služby, na které máte nárok.</p>
<p>Plnění právních povinností</p>	<p>Kontrola, hodnocení rizik a prevence praní špinavých peněz (AML) a financování <i>teroristických činů</i>: předcházení, odhalování, vyšetřování, podávání zpráv finančním a dohledovým orgánům a povinnost bojovat proti praní špinavých peněz, financování <i>teroristických činů</i> a respektování embarg a sankcí. Jedná se o činnosti vyžadované právními předpisy.</p> <p>Daně a účetnictví: osobní údaje shromažďujeme a spravujeme z</p>	<p>Právní základ: čl. 6(1)(c) a (f) GDPR – plnění právních povinností a oprávněných zájmů správce</p> <p>Tato zpracování jsou nezbytná zejména k tomu, abychom splnili <i>naše</i> povinnosti plynoucí z právních předpisů.</p>

	<p>účetních a daňových důvodů a z důvodu reportování regulačním orgánům.</p> <p>Archivace: evidence a shromažďování osobních údajů za účelem plnění povinností dle právních předpisů (audit, archivace, administrativní povinnosti, součinnost se státními orgány apod.). V některých případech je nutné <i>Vaše</i> osobní údaje archivovat v souladu s právními předpisy.</p>	
Statistika a cenotvorba / Vytváření analytických modelů	Osobní údaje jsou agregovány tak, aby odhalily možné korelace pro vývoj	<p>Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem.</p> <p>Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni kvalifikovaně zhodnotit situaci na trhu a odhadnout její budoucí vývoj.</p>
Ochrana právních nároků pojišťovny	Situace, ve kterých je pro výkon a obhajobu práv AWP P&C (v rámci právních sporů, rozhodnutí soudu, stížností, petic atd.) nezbytné zpracování osobních údajů.	<p>Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem.</p> <p>Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni hájit <i>svá</i> práva v případných sporech.</p>
Zpracování za účelem controllingu, reportingu, administrativní povinnosti	Osobní údaje jsou administrativně zpracovávány, předávány dále do skupiny ostatním společnostem rámci controllingu, reportingu.	<p>Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem</p> <p>Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom zajistili vzájemnou spolupráci a zefektivnili poskytování služeb v rámci skupiny.</p>
Zjišťování klientské spokojenosti	Pokud jste <i>naším</i> klientem, použijeme <i>Vaše</i> osobní údaje k tomu, abychom <i>Vás</i> mohli kontaktovat s dotazy týkajícími se vyhodnocení poskytnutých služeb, jejich kvality a <i>Vaší</i> spokojenosti s poskytnutím služeb.	<p>Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <i>naš</i> Oprávněný zájem.</p> <p>Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný</p>

Zvyšování kvality poskytovaných služeb	Jedná se o interní činnosti, díky kterým dochází k prověřování kvality poskytnutých služeb za účelem zvýšení kvality a zefektivnění procesů.	zájem na tom, abychom byli schopni neustále zlepšovat <i>námi</i> poskytnuté služby, zajistit, že s nimi budete spokojen(a), a pokud se tak nestane, abychom zjednali nápravu.
Analýza a přijetí bezpečnostních opatření (technologické/fyzické), a interní audit	Jedná se o interní činnosti prevence, odhalování, vyšetřování a další nezbytné kroky pro vyšetřování (potenciálních) útoků a infiltrací AWP P&C, při kterých může docházet i ke zpracování osobních údajů. Řeší se i případné úniky dat.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <i>náš</i> oprávněný zájem. Ke zpracování <i>nás</i> opravňuje <i>náš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni včas a adekvátně reagovat na bezpečnostní hrozby.
Nabízení výrobků a služeb <i>třetích stran</i>	<i>Vaše</i> osobní údaje využíváme pro nabídky služeb od obchodních partnerů a jiných společností ve skupině.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – udělený souhlas.
Marketing	Kontaktujeme <i>Vás</i> prostřednictvím pošty, webové stránky, SMS, telefonu nebo emailu s obchodními informacemi a nabídkami.	Ke zpracování <i>nás</i> opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které jste <i>nám</i> poskytli pro konkrétní účel.
Monitoring hovorů a online komunikace	Nahrané hovory z <i>naší</i> infolinky používáme pro zvyšování kvality služeb, vyhodnocení kvality poskytovaných služeb.	Pokud jste <i>nám svůj</i> souhlas neudělili, nebudeme pro daný účel <i>Vaše</i> osobní údaje zpracovávat.

Jak je uvedeno výše, pro tyto účely zpracováváme *Vaše* osobní údaje získané přímo od *Vás* nebo z jiných zdrojů - například od *třetích stran*, jako jsou obchodní partneři, *naši* poskytovatelé služeb, z registru dlužníků a od agentur nebo registrů zabývajících se prevencí podvodů a ekonomickými sankcemi, likvidátorů pojistných událostí, odhadců, zprostředkovatelů, pověřených orgánů, právníků.

4. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely sdíleny s následujícími stranami, které jsou zpracovateli údajů na základě *našeho* pověření:

- společnostmi skupiny Allianz Partners a Allianz,
- odbornými poradci, znalci, právníky, likvidátory pojistných událostí, opraváři, *lékaři* a společnostmi poskytujícími služby potřebné pro výkon *naší* činnosti (pojistné události, IT, pošta, správa dokumentů) a
- asistenčními partnery, zprostředkovateli *našich* služeb, obchodními partnery,
- reklamními a marketingovými společnostmi a agenturami, za účelem zasílání marketingových sdělení v souladu s místními právními předpisy a v souladu s *Vašimi* preferencemi pro zasílání sdělení.
- obchodními partnery, kteří působí jako zajišťitel

- externími poskytovateli, jejichž služby využíváme pro řádný výkon *našich* služeb, řádné fungování *naší* společnosti či v souladu s platnými právními předpisy (například auditoři, advokáti, společnosti poskytující IT služby).

S výše uvedenými stranami sdílíme *Vaše* osobní údaje vždy jen v nezbytném rozsahu.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet rovněž v následujících případech:

- v případě jakékoliv zamýšlené nebo probíhající reorganizace, fúze, prodeje, postoupení, převodu nebo jiného předání části nebo celku podniku, aktiv nebo akcií (včetně případů insolvenčního či obdobného řízení),
- v případě nutnosti splnění jakýchkoli právních závazků, včetně závazků k příslušnému veřejnému ochránci práv v případě, že podáte stížnost na produkt nebo službu, kterou jsme *Vám* poskytli, a
- na vyžádání v případech, kdy jsme k tomu zavázáni právním předpisem, také orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

5. Kde jsou *Vaše* osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo něj, a to stranami uvedenými v oddílu 4 výše, a to vždy s ohledem na smluvní omezení týkající se důvěrnosti a bezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. *Vaše* osobní údaje nesdílíme se stranami, které nejsou oprávněny k jejich zpracování.

Ke zpracování *Vašich* osobních údajů mimo EHP dochází zejména v rámci společností skupiny Allianz, a to v Indické republice a v Thajském království.

Kdykoli *Vaše* osobní údaje předáváme ke zpracování jiné společnosti skupiny Allianz mimo EHP, činíme tak na základě závazných vnitropodnikových pravidel Allianz, nazývaných Allianz Privacy Standard, které stanoví příslušnou ochranu osobních údajů a jsou pro všechny společnosti skupiny Allianz a Allianz Partners právně závazné. Allianz Privacy Standard a seznam společností skupiny Allianz Group splňujících tato pravidla jsou dostupné na <https://www.allianzpartners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. V případech, na které se nevztahují Allianz Privacy Standard, podnikneme kroky k zajištění toho, aby mělo předání *Vašich* osobních údajů mimo EHP úroveň ochrany odpovídající podmínkám v EHP. Více informací o zárukách využívaných *naší* společností pro případy takového předání (např. Standardní smluvní doložky) získáte, budete-li *nás* kontaktovat na kontakty uvedené oddílu 8 níže.

6. Jaká jsou *Vaše* práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

V závislosti na okolnostech zpracování osobních údajů a podání *Vaší* žádosti máte obecně právo:

- **právo získat potvrzení**, zda a jaké osobní údaje o *Vás* zpracováváme a získat přístup k těmto osobním údajům včetně informací o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemcích, plánované době uložení osobních údajů, *Vašich* právech s tím souvisejících, informací o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo od *Vás*, a o skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.
- **právo na opravu** zpracovávaných osobních údajů, vyjde-li najevo, že jsou nepřesné nebo neúplné. V případě zjištění neúplnosti zpracovávaných osobních údajů máte právo na jejich doplnění.
- **právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenout“). Máme povinnost osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu, a to v případě, že:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány,

- jste odvolali *svůj* souhlas se zpracováváním osobních údajů, na základě kterého byly osobní údaje zpracovávány, a není zde žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo jiným právním předpisem,
- se jedná o osobní údaje dítěte mladšího 16 let, které byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Naše povinnost se v těchto případech neuplatní neomezeně.

- **právo na omezení zpracování** osobních údajů, které zpracováváme, pokud a) budete popírat přesnost osobních údajů (a to po dobu ověření jejich přesnosti), b) bude zpracování protiprávní a *Vy* jako subjekt údajů požádáte o omezení zpracování osobních údajů, namísto jejich výmazu, nebo c) výše uvedené osobní údaje *my*, jako správce, již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale *Vy* je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu *svých* právních nároků.
- **právo na přenositelnost** osobních údajů. Požádáte-li *nás* o to, předáme *Vaše* osobní údaje přímo jinému správci. Také máte právo je získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **právo vznést námitku** proti zpracování *Vašich* osobních údajů. V případech, kdy zpracováváme *Vaše* osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést z důvodů týkajících se *Vaší* konkrétní situace námitku proti zpracování *Vašich* osobních údajů, nebo nás požádat o přerušení zpracování těchto údajů (to se týká i případů přímého marketingu). Jakmile *Vaši* žádost obdržíme, nebudeme pokračovat ve zpracování *Vašich* osobních údajů, s výjimkou případů, v nichž to umožňují příslušné právní předpisy
- v případě, že se budete domnívat, že zpracováváním *Vašich* osobních údajů dochází k porušení předpisů ochrany osobních údajů, máte **právo podat stížnost u dozorového orgánu** tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tato *svá* práva můžete uplatnit tak, že *nás* kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu 8. Můžeme *Vás* požádat o vyplnění žádosti a ověření *Vaší* totožnosti, například prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy nebo autentifikační SMS. Můžete také požádat o zaslání příslušného formuláře žádosti, nebo URL odkazu na příslušnou žádost mailem, případně *Vám* příslušný formulář žádosti můžeme zaslat poštou.

7. Jak dlouho *Vaše* osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou a pouze pro účely, za kterými byly získány.

Osobní údaje, které zpracováváme pro modelaci, návrh a uzavření *pojistné smlouvy*, uchováváme po dobu 6 měsíců od vytvoření návrhu smlouvy, resp. modelace, nebo i po kratší dobu, pokud *nám* výslovně sdělíte, že s *námi* *pojistnou smlouvu* nechcete uzavřít.

Osobní údaje, které zpracováváme pro správu a ukončení *pojistné smlouvy*, uchováváme po dobu 15 let po ukončení smlouvy.

Osobní údaje, které zpracováváme pro likvidaci *pojistné události*, uchováváme po dobu 10 let po skončení likvidace.

Osobní údaje, které zpracováváme pro ochranu *našich* právních nároků, zpracováváme po dobu až 10 let od ukončení vztahu. V rámci *našich* možností se snažíme vždy zohledňovat individuality každého případu.

Nahrané hovory z *naší* infolinky obsahující osobní údaje využíváme pro zvyšování kvality služeb a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb pouze po dobu 1 roku od pořízení nahrávky.

8. Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů, můžete se na *nás* obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou, a to následujícím způsobem:

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha

E-mail: ooou@allianz.com

Telefon: +420 296 849 959

9. Jak často dochází k aktualizaci těchto informací o zpracování osobních údajů?

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme. Aktuální verze je k dispozici na *našich* webových stránkách www.allianz-partners.cz. Tyto informace o zpracování osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 29.1.2025.